更多养老资讯 扫描二维码关注

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

主编：苏 博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020 年 2 月 28 日 星期五（2020第32期）庚子年 二月初六

国务院关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知

进一步提高新冠肺炎疫情防控工作的科学性

北京市民政局关于进一步做好养老机构运营补贴工作的通知

为贯彻落实《北京市养老机构运营补贴管理办法》，进一步规范养老机构运营补贴发放和使用管理，现就有关事项通知如下：

一、进一步厘清养老机构运营补贴对象范围

（一）明确补贴范围。具有法人资质的社会办非营利性养老机构、社会办营利性养老机构、公办（建）民营养老机构收住老年人、残疾人的，均可申请养老机构运营补贴。

（二）把准认定标准。2019年1月1日之前成立的养老机构，其机构许可证仍在有效期的，可申请养老机构运营补贴。

目录

养老视点 4
福彩公益金将激励养老服务成效优异的省份 4
国务院印发《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求提高疫情防控的通知 4
民政部：疫情高风险地区及有感染病例养老机构暂停外来人员进入 4
重庆：市民政局狠抓落实迅速贯彻“一老一小”服务机构疫情防控视频会议精神 4
山东：副省长凌文赴平阴、肥城和宁阳调研督导养老服务机构和社区疫情防控工作 5
山东：织密织牢“一老一小”疫情防控安全网 5
安徽：开足马力，筑起养老机构健康堡垒 5
湖北：武汉启动养老机构排查，有养老院院长春节期间感染 6
湖北：武汉多家养老机构疫情受关注，被提上查漏补缺“优先级” 6
贵州：今年将再增 1 万张养老床位 7
黑龙江：鹤岗“332”举措防控养老机构疫情 7
老龄数据 7
北京全力做好 371.3 万老年人疫情防控工作 7
政策法规 8
国务院关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知 8
北京市民政局关于进一步做好养老机构运营补贴工作的通知 9
北京：《关于进一步做好养老机构运营补贴工作的通知》政策解读 10
养老类型 11
北京：陶然亭养老机构筑起抗击疫情的“坚实堡垒” 11
广东：南海养老机构开展核酸检测工作 11
隔离门的两边：因防疫封闭的北京养老院 12
养老产业 13
贵州：养老产业探索起步，基本社会服务水平不断提升 13
中国太保在华南地区首个养老社区项目落户厦门 13
监管好养老用地，划清养老会员卡法律界限 13
智慧养老 13
山东：台儿庄智慧养老信息平台助力老年人疫情防控 13
老年大学 14
江苏：常州老年大学“乐活云课堂”推出 1 万个线上学习名额 14
健康管理 14
老年人如何做好居家防护？北京市卫健委给出建议 14
中老年居家健身注意啥 14
科学防疫，老年人应该避开五大误区 14
养老金融 15
董登新：将养老作为家庭理财的重要内容 15
国际交流 15
德国将设最低养老补助 15
关于我们 16
联系我们 16

中国养老网

WWW.CNSF99.COM

加入我们

JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

福彩公益金将激励养老服务成效优异的省份

2月14日，国家发改委发布了修订后的“《养老服务体系建设中央补助激励支持实施办法》（发改社会〔2019〕320号）”（以下简称《办法》）。根据《办法》，国家发改委、民政部、财政部将遴选中央预算内投资领域和福利彩票公益金支持领域工作成效明显的5个省份报国务院办公厅审核公布，受激励省份在下一年度的中央预算内投资和福利彩票公益金安排方面给予支持，并进行宣传通报。

在福利彩票公益金支持领域，激励依据和对象是：民政部、财政部依据上一年度养老服务总体发展情况和养老服务体系建设重点工作落实情况，计算各省分数综合，综合排名靠前的6个省份（其中东、中、西部地区各2个），作为养老服务体系建设福利彩票公益金激励的地方名单。按照优中选优并与中央预算内投资项目排名比对原则，确定东、中、西部地区养老服务体系建设福利彩票公益金支持领域排名首位的省份推荐给国务院办公厅综合激励。

这些年来，福彩公益金在老年人福利事业上的投入越来越大。早在2012年，针对日渐突出的人口老龄化问题，民政部表示民政部和地方要将福彩公益金每年留存部分按不低于50%的比例集中使用于社会养老服务体系建设；对不能达到这一比例的省份，民政部将不予资助。

从《民政部2018年度彩票公益金使用情况公告》中也可以看出公益金的使用去向和资金量的变化。2018年，民政部彩票公益金预算额度为298700万元（即29.87亿元），其中在民政部本级彩票公益金补助地方项目中，老年人福利类项目为148368万元（即14.8368亿元），占比约为50%。

在2019年，国务院办公厅还印发了《关于推进养老服务发展的意见》，其中第五条措施指出，民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75608 （来源：新浪网）

国务院印发《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求提高疫情防控的通知

据国家卫健委官网2月25日消息，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发了《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求根据当前疫情防控形势发展趋势变化，突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策，坚持依法防控、科学防治、精准施策，加强重点人群、重点场所管控，着力抓实抓细各项措施，提高疫情防控的科学性、精准性和针对性。

在前期相关方案的基础上，国家卫生健康委疾控局会同委内相关司局组织中国疾控中心环境所、国家院感质控中心职业卫生中心、北京市疾控中心学校卫生所等单位制定了更有针对性和操作性的社区、公共场所、企业、养老机构、医疗机构和学校等相关技术方案，推动科学精准防控手段向城乡社区、企业和学校等继续下沉，健康防护知识向公众深入广泛普及，及时指导各行各业联防联控、群防群控。其中，人员健康管理技术方案重点对健康认证申领、健康风险判定标准以及相应管理措施、跨地区出行人员管理等提出了技术要求。“四早”技术方案对早发现、早报告、早隔离、早治疗提出了技术要求。

医疗机构防控技术方案强调了发热门诊、急诊、普通病房、收治患者病区等管理要求，并对医护人员防护和患者管理提出了技术要求。

社区防控技术方案重点强调压实属地、部门、单位、个人家庭“四方责任”，落实落细基层社区（乡镇、村）、单位网格化管理，对社区未发现病例、社区出现病例或暴发疫情、社区传播疫情等不同情景提出不同的技术要求。

办公场所和公共场所防控技术方案重点对复工前后，办公楼等场所预防性卫生措施、工作运行中的会议室、电梯、办公室、餐厅、车库等场所内卫生要求，人员的健康防护以及发生疫情应对措施等提出了技术要求。

企业的防控技术方案分类对矿山、制造业和建筑施工等企业生产过程中防护措施、职工健康促进与个人防护以及疫情应对等提出了技术要求。商场、超市等场所防控技术方案对恢复营业前的准备、营业中的卫生管理、清洁与消毒以及人员防护、疫情应对等提出了技术要求。

客运场站及交通运输工具方案对运行前的准备、运行中分类别如铁路、道路客运、水路客运、民航、公交汽车、轨道交通、出租汽车等不同交通工具的运行卫生措施提出了技术要求。托幼机构、中小学校、大专院校防控技术方案重点对开学前的准备、开学后的卫生防护以及出现疑似感染症状应急处置等提出了技术要求。

养老机构老年人防控技术方案强调密切关注老年人健康状况，对老年人就医指南、疫情应对等提出了技术要求。监管场所、福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所防控技术方案，重点强调防控输入性疫情和内部疾病传播，对开展预防性卫生措施、监测特殊人群的健康状况、就医指南、疫情应对和个人人卫生防护等提出了技术要求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75609 （来源：央广网）

民政部：疫情高风险地区及有感染病例养老机构暂停外来人员进入

今天，民政部办公厅印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》(以下简称《指南》)。《指南》在民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上更加严格具体，《指南》明确，疫情高风险地区及已出现感染病例的养老机构暂停外来人员入院的一切服务行为或活动，严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度。

本次发布的《指南》对组织领导、出入管理、心理慰藉、老年人防护、内部管控、疫情处置、常见消毒剂及配制使用共7个项目35个防控要点进行了明确，较之第一版和第二版，有如下5个突出特点：

一是适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》(第二版)，也可根据《指南》加强相关防控措施。

二是出入管理更加严格。《指南》要求，非特需车辆一律不得进入养老机构；在养老机构门外设立物资交接区，并做好人员和物资消毒工作；加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动；工作人员应在养老机构内居住或安排集中独立场所居住；严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入养老机构；养老机构严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定并严格落实规范严谨的分区管理流程、操作规程。

三是老年人防护措施更加具体。《指南》明确，在室内无人状况下，可采取紫外线消毒方式；保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老年人衣裤鞋帽；暂停老年人室内集体活动。

四是内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展；每周晾晒老年人被褥衣服；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域喷消毒剂杀菌。

五是疫情处置更加科学。《指南》规定，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构；疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染；老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察；老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。适用于湖北武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75615 （来源：人民网）

重庆：市民政局狠抓落实迅速贯彻“一老一小”服务机构疫情防控视频会议精神

2月27日，重庆市民政局党组书记、局长唐步新主持召开全市民政系统疫情防控工作调度会，学习贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议、中央政治局常委会会议上的重要讲话精神，全国民政“一老一小”服务机构疫情防控视频会议精神，调度下阶段疫情防控工作。

会议指出，习近平总书记多次对做好疫情防控工作作出部署，为我们全面打赢疫情防控战增强了必胜信心。习近平总书记关于当前疫情的科学研判，为我们做好下阶段疫情防控工作提供了根本遵循。习近平总书记强调“要强化特殊场所和重点人群防护措施。养老、救助、儿童福利、精神卫生医疗等机构，人员密集、环境封闭，相关服务对象自身防护能力弱，要压实属地责任，实施更严格的管理措施，防止外部传染源输入，对已感染患者要全力救治”，为我们抓好疫情防控工作指明了方向。全市民政系统要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的系列重要讲话和重要指示精神，进一步提高政治站位，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统筹推进疫情防控和民政事业发展。

会议要求，各区县、各单位、各处室要充分认识民政领域疫情防控面临的严峻形势，从思想认识、服务机构、服务对象、工作人员、社区排查、慈善捐赠、物资储备、舆情管控、分区分级九个方面入手，全面排查民政系统疫情防控工作风险点，找漏洞、查短板、补弱项，做到有的放矢。

会议强调，未来一段时期，全市民政领域疫情防控工作的总目标是“零感染”，总基调是“从严从紧”，总策略是“谋定后动”。要根据分区分级分类防控要求，把民政服务机构纳入联防联控机制，将养老院、敬老院、儿童福利院、救助管理站、精神卫生福利机构等摆在更加突出的位置，实施更严格的管理措施，科学精准有效应对疫情。要继续保持谨慎之心，增强忧患意识，狠抓工作落实，为实现民政服务机构“零感染”目标，全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战作出积极贡献。

调度会上，渝中区、九龙坡区、南岸区、巴南区、綦江区、潼南区、巫溪县、石柱县、市第三社会福利院、市儿童爱心庄园分别汇报疫情防控工作。

市民政局全体局领导、机关各处室主要负责人、市低保中心班子成员在主会场参加会议；各直属单位班子成员、各区县民政部门班子成员和相关科室负责人通过视频会议系统参加会议。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75639 （来源：重庆市民政局）

山东：副省长凌文赴平阴、肥城和宁阳调研督导养老服务机构和社区疫情防控工作

2月24日，山东省副省长凌文先后到平阴、肥城和宁阳，调研督导养老服务机构和社区疫情防控工作，省民政厅厅长刘炳国陪同。凌文先后到平阴县红枫叶老人养护院、锦水街道敬老院及云翠社区幸福里小区，肥城新城街道桃都社区、肥城山医康养中心，宁阳县八仙桥街道敬老院、宁阳县八仙桥街道八仙居社区，实地查看疫情防控工作情况，详细询问物资保障情况，全面了解疫情防控遇到的困难问题。

凌文指出，养老机构是老年人集中居住的人员密集型场所，一旦出现感染事件，影响巨大，危害严重。各级党委、政府要深入学习贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，严格实行封闭式管理，全面加强内部管控，认真落实摸排筛查、体温测量、环境消杀、分散用餐等防控措施，坚决防止发生聚集性疫情。要强化领导力量，安排领导干部包保，派专人指导养老机构做好疫情防控工作，保障好养老机构的生活及防护物资供应。要关心关爱一线护理人员，保障他们的身体健康，为他们解除后顾之忧。

凌文强调，社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线，是确保各项措施落实到位的关键所在。要抓好社区防控，进一步完善网格化防控体系，切实把社区这道防线守严守牢。要及时做好社区群众摸排工作，加大对孤寡空巢老人、失能老人、困难儿童、重病重残人员等群体的关爱力度，建立特殊群体工作台账，做到底数清、情况明，不留盲区、不留死角。要依托村（居）委会及相关工作力量，发挥党员先锋模范作用，动员社会组织和志愿者，采取针对性措施，加强疫情防控和服务保障。

凌文要求，当前疫情形势依然严峻复杂，防控正处在最吃劲的关键阶段。要坚决杜绝麻痹思想，继续毫不放松抓好各项防控工作，不获全胜决不轻言成功。要进一步加强民政服务机构特别是养老院、儿童福利院、生活无着的流浪乞讨人员救助管理站和精神卫生福利机构等人员密集单位的疫情防控，严格落实各项防控措施。要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，冲锋在前、顽强拼搏，把党中央各项决策部署抓实抓细抓落地，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75613 （来源：山东省民政厅）

山东：织密织牢“一老一小”疫情防控安全网

新冠肺炎疫情发生以来，山东省民政系统认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神，按照民政部和省委省政府部署要求，坚持把“一老一小”服务机构作为工作重中之重，压实防控责任，落细防控措施，筑牢防控防线，切实保障服务对象生命安全和身体健康。截至2月26日，全省养老服务机构、儿童福利机构等各类民政服务机构均安全平稳运行，未发生疫情。

一、高位推动疫情防控工作。省委省政府高度重视“一老一小”民政服务机构疫情防控工作，省委书记刘家义、省长龚正对各类养老院、儿童福利机构等场所疫情防控工作专门作出批示、提出要求。省委办公厅印发《关于做好养老院、儿童福利院、精神病院、特教学校等场所疫情防控工作的通知》，明确了七条措施。省委书记刘家义、分管副省长凌文分别专程赴济南、泰安等地，实地调研指导养老机构、儿童福利机构疫情防控工作情况，详细了解物资保障情况，要求强化隔离和封闭管理措施，针对老人等特殊群体实际情况，提供热心周到服务。省民政厅党组把疫情防控工作作为当前头等大事，坚定自觉扛起疫情防控政治责任，闻令而动、周密部署，围绕做好“一老一小”民政服务机构疫情防控工作多次召开会议、下发通知，科学防控、精准施策，疫情防控各项工作迅速、有序展开。在前期工作的基础上，2月23日，省民政厅派出由厅领导班子成员带队的4个察访组，采取“四不两直”方式，赴各地实地察访养老服务机构、儿童福利机构防控措施落实情况。各市、县（市、区）民政部门迅速行动，对“一老一小”民政服务机构进行全覆盖实地督导，织密织牢疫情防控网。

二、压紧压实防控责任。全省民政系统通力协作、上下联动，层层建立包帮责任制。实行省民政厅厅级领导干部包市，市、县（市、区）民政局领导班子成员和民政干部包养老院、儿童福利院、救助站，制定责任清单，将责任压实到具体责任人。对社会力量举办的养老机构，联合属地党委政府逐一压实包帮责任。对疫情期间困难群众，实行县（市、区）民政部门领导班子成员、民政干部包乡镇（街道），配合乡镇（街道）、村、社区做好困难群众救助帮扶工作。

三、落实落细防控措施。认真贯彻落实民政部和省委省政府部署要求，逐条逐项落实民政部养老服务机构、儿童福利机构、救助管理机构疫情防控工作指南。一是加强封闭管理。目前，全省养老服务机构、儿童福利机构全部实行封闭管理，所有人员不进不出，不与外来人员接触；工作人员全天候吃住在场所，不得私自离开；相关管理服务人员集中隔离，坚守岗位。全省养老机构共内设紧急观察间4573间，张贴疫情防控通报、公告10654张，劝退来访人员41580人次。二是强化日常防护。每天对所有人员进行体温监测；实施严格日消毒制度，加大消毒频次、保持房间通风；严格实行分餐制，安排人员在各自房间用餐。督促机构内服务对象和工作人员勤洗手、戴口罩，保持良好卫生习惯。三是强化物资保障。省委明确要求，各地党委政府负责疫情防控防护用品和生活物资保障，特殊时期可适当提高生活标准，有力保障了疫情防控和全封闭管的需求。四是落实报告制度。各级民政部门、服务机构一旦发现有咳嗽、发烧等症状的立即启动应急预案，上报当地疫情防控指挥部及上级民政部门，第一时间进行处置。五是开展核酸检测。根据山东省委疫情防控指挥部统一安排，从2月25日起，全省各地对所属养老服务机构、儿童福利机构、救助管理机构全部工作人员开展核酸检测。

四、全力保障困难群众生活。一是全面开展摸底排查。县乡党委政府选派机关干部下沉基层一线，指导配合乡镇（街道）、村、社区组织对低保对象、特困人员、孤儿和事实无人抚养的儿童、留守儿童、留守老年人、残疾人等困难群众情况，采取适当方式进行全面查访，准确了解掌握困难群众疫情防控期间生活情况和健康状况，实现对困难群众疫情监测预警的全覆盖。二是及时落实救助政策。对在疫情防控期间基本生活陷入困境的家庭和个人，采取下放审批权限到乡镇（街道）、先救助后补手续、适当上调临时救助限额、对外来人员突破户籍限制等措施，及时纳入临时救助范围；对符合低保条件的，简化审批手续，及时纳入低保救助范围；对疫情防控期间部分困难群众就业可能受到影响等情况，落实“低保渐退”制度，对家庭人均收入超过当地低保标准后的低保对象，给予3-6个月的渐退期。今年以来，全省共开展临时救助13577人次，发放救助资金1886万元；1.74万名困难群众新纳入了低保和特困供养范围；为307.6万人次困难群众发放一次性价格补贴1.21亿元。三是“一对一”开展帮扶。对分散供养特困人员、孤儿和事实无人抚养儿童、留守儿童、留守老人、残疾人等特殊群体，以及因子女患病、隔离等原因导致无人照料的困难老年人，父母或其他监护人因在防疫抗疫一线以及其他因疫情影响不能完全履行抚养和监护责任的儿童，采取一对一帮扶，由乡镇（街道）、村（居）委会督促照料服务人或安排专门人员落实好照料服务责任，切实保障困难群众基本生活和健康安全。坚决避免困难群众家庭成员因有确诊病例、被隔离收治或者其他原因，出现无人照护而发生意外事件。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75638 （来源：山东省民政厅）

安徽：开足马力，筑起养老机构健康堡垒

“为确保入住老人生命安全，我中心即日起谢绝一切探视和老人外出活动，请各位家属予以理解。”1月25日，安徽省安庆市迎江区怡人堂养老中心门口张贴的这张告知书，劝退前来探望老人的家属。

封闭管理、送餐到人、视频探访、包保督查，安徽省为2429家养老机构组建的疫情防控领导组，打出一套“组合拳”，为养老机构打造“健康堡垒”。

短暂的离别是为了更好的团圆

实行封闭管理后，留守在六安市老年公寓的65名老人宅在“家”里一点也不觉得憋闷。老人们看电视、下棋、与家人语音视频、跟着音乐节奏跳舞健身……形式多样的活动让封闭的每一天都快乐充实。“面对来势汹汹的疫情，老人们都能够坦然乐观，我们深感欣慰。”院长汪波涛说。

“现在虽然是封闭管理了，但是生活完全没受影响，一天三菜一汤，一个苹果，三餐送到房间，吃得很好。”2月5日，马鞍山市雨山区姚家寨老年公寓92岁的陈老伯说道，“我们听从指挥，不出门，到院里散步也戴口罩。”

1月底，安徽所有类别的养老机构实施封闭式管理，社区老年日间照料中心、老年食堂、居家服务暂停服务。合肥、六安、阜阳等十个市先后出台强化养老机构最严最实的防控措施，以最“笨”却最有效的办法为老人筑牢安全防线。

“短暂的离别是为了更好的团圆，在院老人有我们民政人的精心照顾，只要我们一条心，这场疫情过去后，每天都是好日子!”合肥市民政局相关负责人说。

不能让疫情伤害了最脆弱的老人们

“疫情一天不缓解，我们一天不回家。”姚安在安庆怡人堂已经工作了3年多，自从封院开始，他和其他17位工作人员一直没回家。“老人们不能外出，我就成了他们的代购。”艰难时刻，22668名养老服务人员成为这场战“疫”的主力军，为全省入住的10多万老人守护生命防线。

相比以往，蚌埠市蚌山区民政局的胡斌觉得疫情期间养老机构的安全要求更高、更精细。1月23日起，通过微信群要求养老机构密切关注在院老人身体状况。胡斌唯一念想就是，全区5家养老机构，166位老人身体不能出状况。

“喂，请问局里还有口罩吗?”“请问还有医用酒精、体温测量仪吗?”宁国市民政局的电话一直响个不停。全市32家养老机构，1575名在院老人、280名工作人员及院外隔离的130余名五保老人，一张全地域防护物资搜集网正在展开。从局长到普通工作人员，所有人都通过各种渠道搜索，一件件防护物资被及时发放到养老机构。

“作为养老机构工作人员和业务主管部门，我们能做的就是干好本职工作，不能让疫情伤害了最脆弱的老人们。”明光市民政局党组书记、局长史瑞说。

“零距离”监督，“零死角”防控，“零容忍”问责

“你们值班领导在哪?昨天的排查登记表给我们看一下。”2月8日，省民政厅主要领导事先不发通知、不打招呼，直奔基层、直插现场，分别深入铜陵、合肥、淮南、阜阳、六安养老救助等民政机构督导疫情防控措施落实情况。

“疫情防控事关重大，我们立足督导，对任何形式主义、官僚主义零容忍，确保全省民政系统党员干部守土有责、守土尽责。”省民政厅督促推动养老机构全面落实各项防控措施，切实将“零距离”监督、“零死角”防控、“零容忍”问责的目标要求落到实处。

“我们的督导要求是一户不漏，重点了解从养老机构回家过年老人、居家养老和孤残老人有没有身体不适、发热等情况，还强化了源头防控、疫情监测、预警工作、物资保障、宣传告知、自我保护、包保责任以及信息畅通工作的相关要求，一层层夯实相关责任。”已经多日“连轴转”的合肥市庐阳区民政局党组书记、局长关任伟又走入社区网格，开始新一轮的排查督导。

“城北乡敬老院、三十铺镇敬老院消毒液、口罩严重短缺，建议市、区疫情防控指挥部视情整合。”开展“四不两直”督查时，六安市民政局党组书记、局长潘健发现这些问题，第一时间反馈六安市新冠肺炎疫情防控应急综合指挥部，并迅速得到整改落实。

一分部署，九分落实。按照宿州市疫情防控领导组的要求，埇桥区民政局还承担着民政机构疫情防控督导任务。督导过程中，每名民政干部兜里都揣有一张纸，这就是他们所说的“明白纸。”“内容太多了，太细了，我们就想出了这么一个‘土’法子，督导完一项就勾掉一项，既严谨又高效。”区民政局孟欣在谈到设计“明白纸”的初衷时如是说。

为进一步做实督导工作，池州市民政局还会就督查督导事项落实情况，向被督导对象进行回访。督导发现的问题将通报，第一时间整改到位。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75612 (来源：中国社会报)

湖北：武汉启动养老机构排查，有养老院院长春节期间感染

“就是怕发烧，因为现在很紧张，一发烧吓死人了。”梁兰（化名）是武汉市硚口区一家养老院的院长，她和十几名护工要照看120名老人，一个月的连轴转让她感到疲惫，但梁兰更担心的是院内出现感染。

近期，《每日经济新闻》记者采访发现，武汉已有多家养老院出现疫情，感染者包括院内护工、在院老人和院长。不过，目前都已得到一定程度的控制。另外，有养老院药品告急，防护物资不足，看护人手紧缺。

根据武汉市民政局官网披露的信息，武汉城市公办及社会办养老机构（含社区养老院）共计191家。2月21日，武汉市民政局表示，已对武汉养老机构全员开展核酸检测，2月28日前完成。

有养老院院长春节期间感染

从1月20日钟南山院士向外界确认新冠病毒可以“人传人”起，武汉市就紧急进入防疫状态。疫情来势迅猛，武汉不少养老院都措手不及。

准备不足首先带来的问题是人手紧张。武汉一家养老院的护工向《每日经济新闻》记者表示，原本该院是5个护工，但年前回去了2个，目前院内只剩下3个护工来照顾11位老人。11位老人中有2位能自理，2位能半自理，剩下7位都无法自理。

“不能倒班，夜班的专门上夜班，我和另外一位护工早上一起来就把老人（的衣服）全部穿好，夜班的再来帮我们忙，我说你辛苦一下……把老人安顿好了之后，我就要摘菜、洗菜、做饭了。”这位护工表示，虽然辛苦，但好在没有老人感染，没有什么后顾之忧。

但一些养老院已经出现了疫情，这也让养老院成为接下来武汉疫情防控排查的重点之一。东亭养老院在1月27日及2月13日共确诊两例新冠肺炎，分别是养老院的院长和一位老人。

“过年前那个时候重视程度不够，当时不是说不会人传人吗，传染了要具体去寻（来源），很难说清楚。”东亭养老院一位负责人表示，目前防疫部门已经上门完成院内其他老人的核酸检测，密切接触者也已经被隔离。

江汉区的一家养老院在1月18日已经开始进行封闭管理，但仍然出现了确诊病例。“我觉得养老院是很严谨的了，但是因为这个病大家都不知道，可以说在封城以前，武汉市的市民对（新冠肺炎）根本不是那么了解。”院内确诊老人的家属向记者介绍，目前老人已送去医院治疗，养老院也已经与医院做好交接。

武汉已启动养老机构排查

近期，网络上出现不少针对养老院的求助信息。2月16日，有求助者发帖称，硚口区社会福利院出现1名确诊新冠肺炎病例，同时多名老人发热，2月18日，求助信息显示，该养老院已确诊18人。

“有3个发热的，没有一个确诊的。”硚口区民政局2月18日向《每日经济新闻》记者否认了上述消息，并介绍只要是发热，不论什么原因，都要进行就地隔离。

一位曾在江汉区一家养老院工作的护工在2月8日开始出现不适，2月12日入院，目前尚在治疗中。这名护工照看的一位老人因感染新冠肺炎离世，她本人也确诊了新冠肺炎。据她所述，其所在养老院开辟了单独的一层进行隔离。

“有接触的就隔离了，已经送出去隔离了。”前述东亭养老院的工作人员也介绍，有确诊病例后，每天会给院内老人量两次体温，有异常就会上报。

最为彻底的方法还是对全市所有养老机构进行排查。

2月21日晚间，武汉市民政局表示，将在2月22日前对已发生确诊和疑似病例的养老机构完成全员核酸检测，对其他养老机构在2月28日前完成全员核酸检测。

梁兰所在的养老院在过年前已经封闭，但因此前是开放式管理，她有些担心老人们能否幸运地躲开新冠病毒。一个月的时间里，也有老人出现发热症状，院内的医护人员就给老人打针退烧，“但愿不是新冠肺炎”。

此前，由于做核酸检测和CT都要去医院，梁兰所在的养老院不具备条件，很难组织百余名老人接受新冠病毒的检测。2月22日，梁兰表示，已经接到通知，全院将安排核酸检测。

目前，梁兰所在的医院仍缺乏药物及口罩等防护物资。“民政局还挺关心的，总是组织我们去拖物资，口罩他们有一点，但是不够，我们这么多人不能发到每个人的手上。”梁兰表示，消毒水、酒精等是足够的，但药品已经告急，目前需要一些可以治疗感冒发烧的药物。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75640 (来源：新浪财经)

湖北：武汉多家养老机构疫情受关注，被提上查漏补缺“优先级”

武汉市养老机构的新冠肺炎疫情防控工作，近日被提上了“优先级”。

连日来，当地多家养老机构被证实出现老人和职工感染新冠肺炎，其中以距离疫情始发地华南海鲜市场最近的武汉市福利院和江汉区社会福利院的形势最为严峻。

这两家福利院均由武汉市江汉区所辖。江汉区政府一名负责人2月25日曾对澎湃新闻透露，江汉区所有的养老机构中，共有155名老人和职工感染新冠肺炎。第二天再回访时，他表示这一数据又有更新。

多名接近养老机构人士告诉澎湃新闻，今年1月以来，相关福利院已经出现一些老人发热被就地隔离的情况，但由于早期防控重点工作还集中在医院，福利院内的医疗物资奇缺，一向管理严格的养老机构出现了防控上的豁口。

据《长江日报》报道，2月24日，湖北省委常委、武汉市委书记王忠林主持召开专题会，研究部署全市养老机构和农村防疫工作。针对做好养老机构疫情防控工作，王忠林表示，要加强检测救治，立即完成已发生疫情的养老机构内老年人和工作人员的核酸检测，对确诊患者，要立即收治。

江汉区副区长张智勇对澎湃新闻表示，市区各级政府已于2月24日成立养老机构疫情防控工作专班。但针对已出现的护工感染能否算工伤问题，这位刚刚接手养老机构防控工作不久的副区长坦言，这方面的问题还有待研究。

被隔离的16楼

在1月20日钟南山院士宣布新冠肺炎可以“人传人”以前，据《武汉晚报》报道，武汉市多家养老机构的新年团聚活动仍在正常进行。

其中，距离华南海鲜市场不到3公里的武汉市江汉区社会福利院于1月17日上午举办了迎新春团年饭活动，院里行动方便的老人几乎都参与了这次集体聚餐。

公开资料显示，创建于1964年的江汉区社会福利院是武汉市社会福利行业历史上较早的福利设施，其组成部分之一的江汉区老年公寓更是被冠以全国模范养老机构、湖北省一级福利院、武汉市示范养老机构等荣誉称号。

在许多武汉人心中，江汉区老年公寓“不是那么好进的”。作为湖北省养老行业的示范窗口，往日已经满满当当住了800余老人。

然而，一场新冠肺炎疫情放大了武汉市养老机构的防控豁口。

江汉区社会福利院周姓院长2月25日告诉澎湃新闻，在2月7日以前，福利院内的医疗物资齐缺，那个时候，市里那时防控工作的重点还是在医院。

周院长表示，她在2月3日发现有几位瘫痪老人出现发热症状后，立刻向区民政局、区防疫指挥部写报告，希望赶紧想办法把这些瘫痪老人送出去。“我当时就说，要是不送出去，可能会产生感染。”她说。

而江汉区社会福利院有老人出现发热症状始于更早。今年1月以来，陆续有发热的老人被送往该院老年公寓A栋16楼隔离。

A栋16楼，原本是该老年公寓内的住院部，平日里住在这层楼的多是难以自理、患有严重疾病、需要专业的医护人员看护的老人。多名接近该老年公寓的人士告诉澎湃新闻，今年1月中旬，有老人出现不明原因的发热，均被送到16楼去治疗。

发热老人变多的同时，A栋16楼逐渐演变成该养老公寓的“隔离病房”，密切陪护在老人身边的护工也出现不同程度的症状。

2月中旬，江汉区老年公寓的不少护工在进行CT检测后发现肺部感染，在院内隔离数天后被转运至金银潭医院、湖北中西医结合医院、武汉协和肿瘤医院等新冠肺炎定点收治医院，同时转出的还有确诊和疑似新冠肺炎的老人。

养老机构疫情受到关注

2月23日晚，一则“天文学泰斗韩天芑感染新冠肺炎病危”的消息引发社会广泛关注。后被证实，韩天芑与其夫人均感染新冠肺炎，在武汉协和肿瘤医院接受治疗。此前，韩天芑夫妇同住在江汉区社会福利院。

其家属韩女士告诉澎湃新闻，在她反复和福利院沟通下，该院才把老人的情况报给所属社区，社区再来安排核酸检测，确诊后于2月14日下午转运到定点医院。

这天，韩女士不放心爷爷，来到福利院外等候老人转运。等待期间，她看到一辆殡仪馆的车也同时停在了福利院外，周围的多个工作人员穿着防护服，包裹严实。

澎湃新闻梳理近期媒体报道和官方通报注意到，武汉市已有多个养老机构被证实出现老人和职工感染新冠肺炎的疫情。

据武汉市民政局通报，截止2月19日，距离华南海鲜市场仅数百米的武汉市福利院累计确诊病例12例，其中老人11例、职工1例；疑似病例19例，其中老人7例、职工12例，一名老人在转院途中死亡。疫情发生时，院内人员共有656人。

新华视点2月25日报道称，武汉市江岸区西马街椿萱里老人照护中心共收住47人，截止2月24日，江岸区民政局联系疾控部门对全院老人做了2次核酸检测，8人阳性，均送医院治疗。

另据澎湃新闻2月24日报道，江汉区社会福利院办公室一名工作人员表示，该院已确诊14例新冠肺炎病例。

江汉区社会福利院官网2月16日发布的一份紧急通知也显示出该院出现确诊病例。通知称，“我们先后对出现发热的老人和个别员工在附属医院进行了CT检查，请卫健部门上门进行核酸检测，对确诊病人、疑似病人、隔离人员及时进行转院隔离。”

通知显示，该院现入住老人700余人，平均年龄86.8岁，员工290人，其中失能、半失能老人达72%，是湖北省收住老人最多的区级养老机构，防控疫情的艰巨性和复杂性非一般养老机构可比。附属医院仅是一个一级医疗机构(不是疫情定点医疗机构)，医疗设施和技术力量十分薄弱。

优先保证老人就医

至于为何没能及时把发热老人都转运到医疗、隔离条件更好的医院，江汉区现分管养老机构防控的副区长张智勇2月25日对澎湃新闻给出的解释是，刚开始养老机构中有的发热老人本身瘫痪动不了，外头的医院不敢接，因为需要护理人员，但当时医院的医生、护士还有他们自己的岗位职责，不便为失能老人再去安排陪护，这些细节之处出现一些需要去克服的困难。

此前，因连续4天未按时完成武汉市指挥部下达的疑似人员检测“清零”任务，工作滞后，分管区卫健局、民政局(老龄办)等部门的江汉区副区长张显军被武汉市纪委监委约谈。

张智勇表示，江汉区养老机构的封控工作实际上要早于武汉“封城”。随着当前养老机构疫情矛盾愈加突出，区、市级层面在调配资源时，会优先保证老人就医，只要是确诊和疑似全部送相关医院治疗。

张智勇透露，市区各级政府已于2月24日成立养老机构疫情防控工作专班。“民政部相关负责人已于近日抵汉，并在江汉区了解过情况，市委书记也专门主持召开了关于养老机构防控工作的会议，从上午11点开到下午1点半。”他说。

据《长江日报》报道，2月24日，湖北省委常委、武汉市委书记王忠林主持召开专题会，研究部署全市养老机构和农村防疫工作。针对做好养老机构疫情防控工作，王忠林表示，要加强检测救治，立即完成已发生疫情的养老机构内老年人和工作人员的核酸检测；对确诊患者，要立即收治；从实际出发，解决好养老机构内疑似患者、密切接触者的集中隔离问题。

2月25日，为进一步加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作，结合湖北省、特别是武汉市防控工作实际，民政部在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》(以下简称《指南》)。

《指南》明确，老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护。

护工期待出台保障制度

在养老机构内，受疫情影响最大的除了年迈的老人外，还有一大批长期陪护在老人身边的职工。

江汉区社会福利院从2月中旬起，陆续有多名职工被转入新冠肺炎定点医院治疗，这让仍坚守在陪护工作一线的其他职工心有余悸。

该院多名护理人员告诉澎湃新闻，江汉区社会福利院从1月21日执行封闭式管理。1月28日，该院发布通知要求，自1月29日起，所有部门人员均全员到岗上班，并实行24小时封闭式管理，来院以后所有员工不能再外出，直到解除封闭管理。

上述江汉区社会福利院1月28日发布的内部通知还称，“如果这次不能来上班履行工作职责的，今后就不用再来(除生病或交通管制等特别情况)。”实际上，武汉于1月23日“封城”后，民众出行受到限制，这也给他们的复工带来不小的难度。

有护理人员表示，早期院里只要求职工全员到岗，到岗后也没有提供相应的住宿，他们很多人就拿从家里带来的棉絮、被子打地铺，自己找空房间休息，到后期才安排入住附近的宾馆。

2月20日，在国务院联防联控机制发布会上，国家卫生健康委人事司副司长段勇表示，国家卫健委积极与有关部门协调沟通，短期之内快速出台了一系列待遇保障的政策，出台了工伤认定政策，明确医务人员因履行工作职责而感染新冠肺炎的应认定为工伤。

但在养老机构中，护理人员并非都是医护人员，他们多被称为“服务员”。如今，武汉市多个养老机构出现老人感染新冠肺炎的情况，把这些“服务员”同样推至了防控一线，有关这类人群的保障措施还亟待出台制度性安排。

“我们知道现在确诊治疗是不用个人出钱，但被感染的同事治愈出院后，可以算是工伤吗？可以获得赔付吗？”上述护理人员对澎湃新闻提出自己的疑虑。

张智勇表示，这方面问题确实还没进行研究，毕竟针对新冠肺炎都是免费医疗，还没涉及福利院内的职工感染算不算工伤的问题，先把最紧迫的任务，也就是治疗完成好再说。

2月25日，江汉区政府一名负责人曾对澎湃新闻透露，江汉区所有的养老机构中，共有155名老人和职工感染新冠肺炎。第二天再回访时，他表示这一数据有更新“我们现在有严格的报告程序”。

2月26日晚，澎湃新闻从一名家属处获悉，她家的老人已经从江汉区社会福利院老年公寓A栋16楼转运到了一家新冠肺炎定点医院。

这位老人看到了三辆救护车，把包括他在内的一些人，一同带离了福利院。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75618 （来源：澎湃新闻）

贵州：今年将再增1万张养老床位

届时，每千名老年人拥有养老床位达到35张

2月27日，记者从2020年全省民政工作视频会议会上了解到，2020年，贵州将大力发展以养老服务为重点的基本社会服务，年内新增养老床位1万张，确保到年底全省养老床位总数达21万张，每千名老年人拥有养老床位达到35张。

贵州省自2003年迈入老龄化社会以来，近20年间老龄人口增长很快，从“十二五”开始就进入了老年人口增长的高峰期。截至2018年底，全省60周岁以上老年人口已达578.88万人，占总人口的16.08%；65岁及以上高龄老人379.08万人，占常住人口的10.53%。预计到2020年，全省60岁以上老年人口将超过600万人，失能和半失能老人达到100万以上。

经过多年的努力，截至2019年底，我省已有养老床位20万张，每千名老年人拥有的机构床位数达到34张，初步建立起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

今年，我省将实施民政养老公共服务设施提质增效工程，新建、改造30个城乡养老机构（省政府2020年十件民生实事内容之一）；实施养老服务人才队伍建设工程，年内培训养老服务人员3500人。

以贵阳、遵义、毕节和黔南州等市州为试点，抓好健康养老职业学院和养老康复医院示范建设，形成可复制的经验做法，并建立养老服务信用体系。

高标准抓好世界银行3.5亿美元、法国开发署1亿欧元联合融资贷款项目，加快推进全省养老服务体系建设。

着力加强政策供给，今年底前，力争出台《贵州省养老服务条例》；着力加强制度供给，制定实施基本养老服务清单，健全完善政府购买基本养老服务制度，建立长期照护服务体系。

到今年底（“十三五”末），全省每千名老年人拥有养老床位达到35张，比“十二五”末增加4张。

贵州除了老年人口总数大，还是典型的未富先老省份，受家庭小型化和青壮年劳务输出的影响，城市空巢老人和农村留守老人比例急剧增长，城乡老龄化、高龄化、空巢化趋势明显。

为应对老龄化挑战，今年，我省将继续大力发展养老产业，紧紧围绕将我省打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地的目标，开展全省养老产业和养老机构设施调查，编制养老产业发展规划和行动计划。

在养老计划实施过程中,我省将加快培育市场主体，引进一批国内外大型养老企业品牌。

各级部门将全力完善营商环境，积极解决养老产业发展的制度性障碍，减轻养老产业税费负担，积极推动落实养老产业土地供应、税费减免、投融资等方面的优惠政策，为养老产业健康发展营造良好环境等。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75622 （来源：贵阳晚报）

黑龙江：鹤岗“332”举措防控养老机构疫情

近日，黑龙江省鹤岗市民政局实施“三细化”“三保障”“两检查”举措，确保养老机构防疫和消防安全落实到位。

“三细化”提升养老机构防控水平。首先是细化院内管理制度，制定适宜的操作指导和应急预案模板，加入派出所、社区医疗、民政助理等多部门的工作信息，保障在发生异常或紧急情况时，养老机构能够第一时间找到相关负责人。其次是细化责任到人工作制度，建立市、县(区)、街道、社区四级网络纵向联动，民政、公安、应急、疾控等多部门横向联合的机制。同时，细化工作方法，将各项工作内容整合为11项基础检查必备项目，细分为影像检查项目、暗访检查项目、询问检查项目，通过这种方式既减轻基层人员的工作强度，也便于养老机构执行。

“三保障”奠定疫情防控坚实基础。首先加强物资保障，保障特困供养的养老机构日常运营。其次加强资金保障，市民政局紧急启动“鹤岗市养老事业发展基金”，根据机构规模、留守人员数量等条件划分三个等级，分别给予2000元、1500元、500元的资金补助，解决部分养老机构出现资金紧张、物资不足等问题。同时，加强人员保障，抽调机关干部充实到基层一线，解决人手不足的问题。

“两检查”力求疫情防控取得实效。强化县区网格化日常检查和随机抽查、动态检查，全市养老机构划入相应网格，由社区工作人员进行日常检查和管理，明确每人最多只能负责三家机构的监管，每家机构都要有三级责任人对其监管;市民政局成立由主要领导担任组长的工作组，抽调6名干部下沉各区，担任养老机构“网格员”，负责协助基层开展防疫和消防安全工作。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75611 (来源：中国社会报)

老龄数据

北京全力做好371.3万老年人疫情防控工作

2月25日下午4点，北京市召开第31新冠肺炎疫情防控新闻发布会，北京市卫生健康委员会新闻发言人高小俊表示：北京市正全力做好老年人新冠肺炎疫情防控。截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%。老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京市将老年人作为疫情防护的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域。

为助力居家老人防疫，增加开药量，减少往返医疗机构次数，降低交叉感染风险，北京市对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。

家庭医生团队及时了解掌握签约老年人身体状况，对出现发热等症状的老年人，做好健康指导以及就医、转诊等工作。通过家庭医生签约APP、线上家庭医生、电话、微信等方式，为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，开展传染病防控知识健康指导。

关注老年心理健康，北京广播电台《老年之友》节目开办了老年心理专栏，缓解疫情防控期间长期居家给老年市民带来的心理问题。发挥村（居）公共卫生委员会和村医的作用，做好社区和农村老年人的宣传引导和疫情防控工作。

特别提出，关爱一线医务人员家中老人，24家养老机构可临时托养。开展人文关怀，对医务人员家庭中的老年人进行照护。要求各医疗卫生机构尽量不安排双职工的医务人员同时到一线工作，特别是家有老人和孩子需要照顾的医务人员，要尽可能使其兼顾家庭。针对因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作，特别是支援湖北武汉疫情防控医护工作而无人照料的老年人，以及因照料护理人被隔离的分散供养特困人员，空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体，北京市共安排24家养老机构接受特殊老年人临时托养。

高小俊提醒：北京市新冠肺炎病例中，老年人比例较高，尤其是75岁以上老年人大多患有较严重的基础疾病，治疗难度大，较易发生病亡问题。请老年朋友在疫情期间勤洗手，少遛弯儿，戴口罩，不聚会，多保暖，少聊天，确保健康不染病。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=75617 （来源：经济日报）

政策法规

国务院关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知

联防联控机制发〔2020〕28号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制（领导小组、指挥部）：

为贯彻落实国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控工作的指导意见，进一步提高新冠肺炎疫情防控工作的科学性、精准性，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，现就做好防控工作有关事项通知如下：

一、总体要求

根据当前疫情防控形势发展趋势变化，突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策，坚持依法防控、科学防治、精准施策，加强重点人群、重点场所管控，着力抓实抓细各项措施，提高疫情防控的科学性、精准性和针对性。

二、具体措施

（一）加强人员社会管控，严防输入和扩散风险。

1.实行人员分类管理。根据居民近期旅行史或居住史、目前健康状况、病例密切接触史等判断其传播疾病风险，将居民划分为高风险、中风险、低风险人员，采取针对性的管控措施。高风险人员在定点医疗机构、定点医学观察机构或居家实施严格的隔离治疗或医学观察，相关机构和社区对其进行严格管控。中风险人员严格落实居家隔离医学观察要求，自觉接受社区管理。低风险人员体温检测正常可出行和复工。对疫情特别严重的湖北省继续采取最严格的防控措施，已实施交通管控的武汉市和湖北省其他地市，严控人员输出；未实施交通管控的地市，人员抵达目的地后一律集中隔离14天。

2.有效落实“四早”措施。有关部门、医疗卫生机构要认真落实传染病早发现、早报告、早隔离、早治疗的“四早”措施，切断传播途径，防止扩散。要做好新冠肺炎病例、聚集性疫情、社区疫情的监测和报告，鼓励单位和个人发现、报告相关病例和疫情。要强化实验室检测和诊断，切实提升检测质量和诊断时效。要综合运用流行病学调查和大数据分析方法，及时发现可疑病例、密切接触者并进行追踪管理。各地要指定发热门诊、定点收治医院开展发热病人筛查，及时诊断并隔离治疗新冠肺炎病例，做到“应检尽检”、“应收尽收”、“应治尽治”，防止漏诊、误诊，防止轻症转重症。

3.鼓励实行动态健康认证。鼓励有条件的地区推广个人健康码等信息平台，不具备信息化条件的地区可采用个人健康申报等方式，居民通过网络平台申领电子健康码或通过社区申领纸质版健康码（健康通行卡），获得出行、复工等资格。政府有关部门、用人单位、社区等综合判断个人健康风险等级，实现特殊时期动态健康认证。

（二）做好重点场所防控，严防扩散风险。

1.落实社区防控责任。充分发挥社区动员能力，实行网格化、地毯式管理，责任到人，联系到户，确保各项防控措施切实落实、不留死角。针对未发现病例的社区，实行“外防输入”的策略，做好组织动员、健康教育、信息告知、重点地区和高风险地区返回人员管理、环境卫生治理、物资准备等工作。针对出现病例或暴发疫情的社区，实行“内防扩散、外防输出”的策略，在采取上述措施基础上，还应当做好密切接触者管理和消毒等工作。针对出现疫情传播的社区，实行“内防蔓延、外防输出”的策略，进一步实行疫区封锁、限制人员聚集等措施。

2.落实用工单位防控责任。用工单位严格落实复工复产疫情防控要求，做好返岗员工登记报备并建立员工健康台账。对于需要接受隔离医学观察但无相关症状的员工，经检测筛查排除感染，可适当缩短隔离时间，在做好防护措施的情况下提前返岗。做好办公场所、工区及公共区域、职工宿舍的通风消毒、环境清理等工作，为员工配备必要的个人防护用品。实行“进出检”制度，做好员工日常体温检测和健康监测。实施分区作业、分散错峰就餐，控制会议频次和规模，尽量减少人员聚集。鼓励具备条件的企事业单位采取错时上下班、弹性工作制或居家办公方式。单位应当设立隔离观察区域，员工出现可疑症状时应当及时隔离并安排就近就医，配合当地疾控部门做好病例报告、流行病学调查、相关区域封闭消毒等工作。

3.落实院校防控责任。各地根据疫情发展情况确定开学时间，严禁学生提前返校。院校开学前做好预案和监测设备准备、隔离空间预备、环境卫生改善等工作。开学后学校医务室加强监测，对来自疫情防控重点地区、和确诊病人有过接触以及有相应症状的学生，采取单独隔离措施。开展“晨午晚检”，实行“日报告”、“零报告”制度，加强因病缺勤管理，对因病缺勤学生和教职员工及时追访和上报。校园实行封闭管理，禁止校外人员进入，不组织大型集体活动。学生和教职员工如出现发热、乏力、干咳等可疑症状，应当及时隔离并安排就近就医，发现病例的院校，要及时向辖区疾控机构或医疗机构上报，积极配合做好流行病学调查，以班级为单位，确定防控管理场所，排查甄别密接人员，严格采取消毒隔离等针对性防控措施。

4.加强公共服务类场所防控。对农贸市场、商场、超市等生活必需类场所及酒店、宾馆等生活服务类场所，在精准有序推动开业的同时，严格落实环境卫生整治、消毒、通风、“进出检”、限流等措施，商超物品尽量提前包装标价，推荐顾客自助购物、自助结算，缩短排队等候时间。提供住宿服务的经营单位要如实登记旅客信息，对来自疫情防控重点地区的旅客进行排查并及时报告当地疾控机构，按照疾控机构的指导采取相应措施。对公共交通工具和机场、车站、码头等人员密集场所，按要求设立留验站，配备必要人员设备，严格落实体温筛检等防控措施，发现可疑人员应当劝阻其登乘，进行暂时隔离，并立即通知检疫部门或当地卫生健康部门及时处置。

5.加强特殊场所疫情防控。对监管场所、养老机构、福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所，重点防控输入性疫情和内部疾病传播。要开展预防性卫生措施，全面排查入监干警职工、养老机构、福利院、精神卫生医疗机构工作人员等，落实体温检测和健康监测制度，禁止有可疑症状的人员上岗。要密切关注服刑人员、机构老年人、儿童、精神障碍患者的健康状况，出现新冠肺炎可疑症状，应当立即隔离观察并及时送医排查。要做好防控物资配备，加强日常消毒和环境卫生，加强个人卫生防护。出现确诊、疑似病例，应对其可能活动场所开展全面消杀，规范处置个人物品，对其密切接触者按要求进行集中隔离医学观察。

6.加强农村疫情防控。充分发挥农村基层党组织、村民自治组织以及乡镇卫生院、村卫生室作用，组织动员农民群众开展群防群控。减少集市等人群聚集活动，做好出外打工人员防疫常识教育。对乡镇（涉农街道）和村组实行网格化管理，对发现病例的县，对疫点进行终末消毒和环境卫生清理，除有病例村组外，允许其他村组村民有序出行。具备条件且防控措施到位的乡村旅游场所，可逐步有序对外开放，经营主体落实防控责任，确保游客和工作人员健康安全。

三、加强组织领导

（一）强化责任落实。各地各级要增强大局意识，统筹抓好疫情防控和经济社会发展，压紧压实属地责任、部门责任、单位责任、家庭责任、个人责任，依法依规落实科学防控、精准施策总要求，推动由全面防控向精准防控、重点防控转变。

（二）强化信息通报。各省、自治区、直辖市人民政府要尽快公布当前本省低风险、中风险、高风险县（市、区、旗）名单，落实分区分级管控要求，并将动态调整的风险地区名单作为疫情防控工作措施日报告内容及时报送国家卫生健康委。

（三）强化宣传引导。切实加强传染病防治法等法律法规宣传，引导全社会在法治轨道上统筹推进各项防控措施。及时回应媒体关切，引导群众切身感受疫情发展的向好趋势。全面做好政策解读，进一步凝聚民心、坚定信心、稳定人心。

（四）强化监测评估。动态评估防控成效，及时调整防控策略，全面提高建章立制规范性、风险识别合理性、措施落实精准性。

附件：1.人员健康管理技术方案

2.新冠肺炎“四早”技术方案

3.医疗机构新冠肺炎防控技术方案

4.社区（乡镇、村）新冠肺炎防控技术方案

5.办公场所和公共场所新冠肺炎防控技术方案

6.工业企业和建筑施工企业新冠肺炎防控技术方案

7.商场、超市等场所新冠肺炎防控技术方案

8.客运场站及交通运输工具新冠肺炎防控技术方案

9.托幼机构新冠肺炎防控技术方案

10.中小学校新冠肺炎防控技术方案

11.大专院校新冠肺炎防控技术方案

12.监狱新冠肺炎防控技术方案

13.养老机构（老年福利院）老年人新冠肺炎防控技术方案

14.儿童福利院新冠肺炎防控技术方案

15.精神卫生医疗机构新冠肺炎防控技术方案

附件13养老机构（老年福利院）老年人新冠肺炎防控技术方案

一、密切关注老年人健康状况

（一）测量体温。每天早晚各为老年人测量1次体温（接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒），随时询问老年人身体情况。

（二）慢性疾病老年人管理。提醒慢性病长期服药老年人，要规律服药，不轻易自行换药或停药，有身体不适要及时告知护理人员。有条件的养老机构应当通过检测血压、血糖、呼吸状况、体重等方式，观察慢性病老年人身体状况，注意有无用药不足或过量的表现，以及药物不良反应（特别是体位性低血压、低血糖），预防跌倒。

（三）加强新冠肺炎知识宣教。告知老年人，目前针对新冠肺炎，没有确认有效的抗病毒治疗方法，切勿擅自预防性服药。

二、就医指南

老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量，达成一致后，通过机构内医务人员处置、电话求助医疗机构、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。有条件的或根据入住服务协议，由养老机构工作人员随同协助就医。

（一）慢性基础疾病（高血压、糖尿病等）、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医。老年人常用药物由家属、机构通过委托取药、代购等方式解决。

（二）出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人（14天内没有接触过新冠肺炎确诊患者或疑似患者、没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所），可在机构内按一般感冒治疗，暂不外出就医；有慢性呼吸道疾病（慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘等），病情稳定的老年人可在医生指导下常规用药，若病情加重危及生命则须立即联系医疗机构进行转诊。

（三）急性发热，如确无流行病学史，可先在机构内隔离观察，按一般感冒发热进行治疗；如机构内有条件，可完善血常规、肝肾功能、CRP等常规检查（或抽血送附近医疗机构检验）。同时咨询相关医疗机构，有必要再送医。

（四）急危重症患者应当及时就医。老年人一旦出现慢性病急性加重或突发急病，养老机构应当立即实施力所能及的抢救措施，同时拨打120急救电话送医，并及时通知老年人家属。

急危重症包括但不限于急性心衰、卒中、心肌梗塞、心跳呼吸骤停、急性损伤创伤、急性中毒、急性胸痛腹痛、消化道出血、肠梗阻、重症肺炎、严重腹泻脱水等疾病，以及神经、心脏、呼吸、消化、泌尿等系统的危急重情况。

三、疫情应对

（一）老年人出现新冠肺炎可疑症状（包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等），不排除有流行病学史的，应当立即执行隔离观察，并及时送医疗机构排查。

（二）被确诊为疑似病例或确诊病例的，应当立即送定点医疗机构就诊；养老机构须及时向相关部门报告，在当地卫生健康、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施14天隔离观察；机构开展全面消杀、规范处置个人物品等相关工作。

（三）在医疗机构就诊后返回养老机构的老年人和陪同工作人员，应当隔离观察14天，无异常后方可入住和工作。新冠肺炎老年人治愈后需返回养老机构的，应当隔离观察14天，无异常后方可入住。

国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情
联防联控机制
2020年2月24日

（信息公开形式：主动公开）

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75607　　（来源：卫生健康委网站）

北京市民政局关于进一步做好养老机构运营补贴工作的通知

京民养老发〔2020〕16号

各区民政局：

为贯彻落实《北京市养老机构运营补贴管理办法》，进一步规范养老机构运营补贴发放和使用管理，现就有关事项通知如下：

一、进一步厘清养老机构运营补贴对象范围

（一）明确补贴范围。具有法人资质的社会办非营利性养老机构、社会办营利性养老机构、公办（建）民营养老机构收住老年人、残疾人的，均可申请养老机构运营补贴。

（二）把准认定标准。2019年1月1日之前成立的养老机构，其机构许可证仍在有效期的，可申请养老机构运营补贴;其许可证已过期的，应依法备案后方可申请运营补贴。2019年1月1日后新设立的养老机构，应在市场监管部门或民政部门登记注册，并在民政部门依法备案后，方可申请运营补贴。

（三）做好残疾人服务机构运营补贴管理工作。残疾人服务机构等同养老机构享受运营补贴政策。因尚未对残疾人服务机构开展星级评定、信用状况评价，残疾人服务机构暂不享受星级评定、信用状况维度补贴，可申请收住服务对象维度每床每月100元、600元或700元的运营补贴；内设医疗机构或引入医疗分支机构的，可享受每床每月50元的运营补贴。

残疾人服务机构享受运营补贴，须主动向区民政局提出补贴申请，并且在市社会福利综合管理平台完整准确登记基础数据，提供承诺书，并依据《北京市养老机构运营补贴管理办法》有关规定归集服务信息。

残疾人服务机构运营补贴由区民政局依据归集至市社会福利综合管理平台、经核查确认的数据发放，所需经费由民政部门商财政部门统筹解决。

二、准确把握养老机构运营补贴发放标准

（一）规范养老服务星级评定补贴发放。养老机构享受星级评定维度补贴时间，从养老机构取得星级资格之日的次月计算。

未参加养老机构服务质量星级评定的机构，不能申请享受运营补贴。对于已提出参评星级机构申请，且在《北京市养老机构运营补贴管理办法》实施之前已合法运营的养老机构，2019年可临时享受收住服务对象维度的运营补贴，计算时间从《北京市养老机构运营补贴管理办法》实施后机构提出参评申请之日起，至完成星级评定之日终止。

（二）规范信用状况补贴测算方式。信用状况补贴年限的计算方式，以完整自然年度为依据。2019年底前成立的养老机构，2019年没有基本失信信息记录的，自2020年起可享受每床每月50元的运营补贴；2019年至2021年连续三年没有基本失信信息记录的，自2022年起可享受每床每月100元的运营补贴；2019年至2023年连续五年没有基本失信信息记录的，自2024年起可享受每床每月150元的运营补贴。2020年1月1日以后新成立的养老机构，补贴测算方式以此类推。

按照《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》（京民福发〔2018〕419号）要求，各区民政局要依托市社会福利综合管理平台养老服务机构信用信息系统如实采集、归集养老服务机构行政处罚、行政检查等监管信息，并委托信用服务机构做好养老服务机构市场反馈信息的调查核实及归集工作。市民政局委托信用服务机构对养老服务机构的行业评价信息、媒体评价信息进行调查核实并归集，汇总整理通过市公共信用信息服务平台共享等方式获取的养老服务机构失信信息，以及各区归集的失信信息，形成全市养老服务机构失信名单及“黑名单”，并通过北京民政局官方网站、行业协会网站实时面向社会发布。

（三）做好居家社区辐射服务补贴。根据《北京市养老机构运营补贴管理办法》规定，养老机构开展居家社区辐射服务的，参照《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》享受服务流量补贴。

三、规范养老机构老年人能力评估工作

（一）完善养老机构老年人能力评估制度。老年人能力评估结果是养老机构运营补贴发放的重要依据。对入住养老机构的老年人，须按照《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》（京民养老发〔2019〕42号）确定的评估标准，由全市遴选具有评估资质的评估机构开展能力评估。评估机构由各养老机构自主选定，并向区民政局报备实施，费用由养老机构支付。当老年人身体状况发生变化后，养老机构应主动申请为老年人进行能力评估。

各区要建立养老机构老年人能力评估日常监测机制。在养老机构运营补贴发放前，统一组织开展老年人能力评估状况核查，评估对象为申请运营补贴养老机构中的失能失智的老年人。各区民政局依照本区财政资金使用管理有关要求，从全市遴选的本区具有评估资质评估机构中，随机抽取评估机构开展老年人能力评估，每半年进行一次，所需费用由区财政保障。对于本区暂时没有评估机构的，可以按程序自行决定在全市遴选的评估机构中选择确定本区的评估机构。

各区应按照新的评估标准，组织对申领运营补贴机构失能失智老年人进行评估，评估结果作为2019年运营补贴发放的依据。对于2019年曾经入住养老机构、但在能力评估时已经死亡或离院的老年人，按照收住自理老年人标准给予养老机构运营补贴。对于养老机构自愿付费、由区民政局随机抽取的具有评估资质评估机构进行评估的，其评估结果可作为2019年运营补贴发放的依据。

对于新入住养老机构的老年人，必须100%进行评估；对于长期入住老年人，按照不低于10%比例进行抽查评估；对于已接受过具有评估资质评估机构评估的重度失能失智老年人，除身体状况明显改善或康复以外，可不进行评估。

（二）做好养老机构评估与护理补贴评估的衔接。重度失能老年人入住养老机构前，半年内已接受过具有评估资质评估机构评估的，评估结果可直接作为养老机构申请运营补贴评估结果。

养老机构内老年人（不含享受入住养老机构补助的困境家庭服务对象）申请重度失能老年人护理补贴的，如已在机构接受过具有评估资质评估机构评估，评估结果可以直接采用；未接受具有评估资质评估机构评估的，由养老机构统一协助老年人向具有评估资质评估机构提出申请，所需费用由老年人自行承担。

四、严格执行运营补贴申请拨付程序

（一）实行运营补贴申请承诺制。对于申请运营补贴的养老机构，各区应按照《北京市养老机构运营补贴管理办法》规定，逐一落实签订承诺书，要求各养老机构主动承诺依法取得相关服务资质，合法运营管理；严格执行突发事件报告制度，积极采取必要措施防范重大安全责任事故、欺老(残)虐老(残)行为发生；如实采集服务信息，包括服务时间、服务对象、服务项目、服务时长、服务收费等，确保采集信息资料的真实性、准确性。

（二）按期提交财务状况审计报告等材料。各区要督促指导养老机构于每年3月31日之前向区民政部门报送会计师事务所出具的财务状况审计报告。

（三）严格执行养老机构补贴拨付制度。按照《北京市养老机构运营补贴管理办法》，严格执行运营补贴后补制，每半年核算和拨付资金。每年7月15日、次年1月15日前，区民政局会同区财政局、区残联依据市社会福利综合管理平台归集的数据，组织专业机构对养老机构老年人能力评估和服务信息抽查核查基础上，核定过去半年每家机构运营补贴额度，并于每年9月、次年3月底前完成资金拨付，确保运营资金及时足额发放到位。

各区应力争于2020年3月底前完成2019年养老机构运营补贴拨付工作。2019年养老机构运营补贴拨付实行“报销制”，以养老机构2019年现行已经发生的且符合报销范围发票作为报销依据，报销总额不超过养老机构依照《北京市养老机构运营补贴管理办法》有关规定核准的运营补贴总额。

市民政局通过资金统发平台对各区资金拨付情况进行监测，并将资金拨付情况纳入市民政局对区民政局绩效考评内容。

五、严格执行运营补贴与预算绩效指标挂钩机制

（一）入住率指标。根据《北京市养老机构运营补贴管理办法》规定，养老机构全年平均入住率比上年底下降10%的，扣减当年运营补贴的20%。养老机构平均入住率以每年12月底数据为准，通过市社会福利平台系统比对方式产生，扣减运营补贴一般从下半年运营补贴中核减。机构入住率等于实际入住老年人数与向社会公示床位数之比×100%。

（二）运营安全指标。养老机构对安全责任事故承担主要责任的，根据责任事故等级，由区民政部门分别取消一至两年运营补贴。对于安全责任事故的判定，由所在区政府或安全监督管理部门认定。

（三）服务对象满意率。养老机构服务对象满意度调查工作由市民政局委托第三方专业机构承担，重点调查申请运营补贴养老机构的服务对象满意度。满意度调查工作采取发放调查问卷、当面访谈、召开座谈会、日常满意度测评等方式开展，重点围绕居住条件、服务内容、服务价格、服务获取、服务评价、服务人员、整体满意度、满意度影响等方面进行。调查对象应按照不低于养老机构实际入住服务对象的20%随机抽取，对失智老年人及重度失能老年人的满意度调查，应将老年人家属作为调查对象。

（四）医养结合指标。本着方便就近、互惠互利的原则，养老机构应按《养老机构与医疗机构医疗服务协议（示范文本）》，与周边的一级以上医疗卫生机构签订医疗服务协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任。

养老机构已内设医疗机构或引入医疗分支机构的，可不需再签订医疗服务协议，从提出享受运营补贴申请之日的次月起享受医疗能力维度补贴；新设立的内设医疗机构会引入医疗分支机构的，从取得卫生健康部门医疗机构执业许可证或备案文书之日的次月开始享受医疗能力维度补贴。

六、规范津冀蒙地区养老机构运营补贴发放

（一）明确津冀蒙养老机构补贴标准。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市养老机构接收京籍老年人的，享受收住服务对象维度每床每月100元、600元、700元运营补贴；已内设医疗机构或引入医疗分支机构的，增加享受每床每月50元的运营补贴。待津冀地区和内蒙古赤峰、乌兰察布市养老机构实行全国统一的养老机构等级评定制度后，可参照本市养老机构星级评定等级，享受相关星级评定维度补贴。

（二）规范津冀蒙养老机构补贴申请。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市的养老机构申请本市养老机构运营补贴的，应在市社会福利综合管理平台注册并提出申请，按照要求归集服务信息。

（三）完善规范津冀蒙养老机构运营补贴发放。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市养老机构运营补贴由各区民政局依据市社会福利综合管理平台数据发放。各区民政局应与养老机构所在地的地市级民政部门签订委托协议，由后者按要求对服务信息、服务量进行审核和老年人能力评估。在接到相关地市级民政部门出具的证明材料后，各区民政局再按标准核发相应运营补贴。

（四）加强津冀蒙养老机构补贴经费保障。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市的养老机构运营补贴所需经费由老年人户籍所在地的区民政局负担，市财政按照收住服务对象身体状况给予每床每月100元、500元、600元的补助。

七、加强养老机构运营补贴使用管理监管

（一）建立养老机构运营补贴正面清单制度。养老机构运营补贴资金只用于养老机构水电气热费用支出、从业人员培训和工资发放、消防设施设备购置和改造、老人公共空间和居室设施设备提升改造、老年人能力评估，不得转入个人账户，不得挪作他用。

（二）规范养老机构内部管理制度。市社会福利综合管理平台归集的数据是养老机构运营补贴发放的唯一依据。养老机构须建立养老床位管理制度，如实登记老年人入住信息及所在床位，如实采集入住服务对象的基础信息和收费信息。老年人床位发生变化的，及时在市社会福利综合管理平台更新，更新床位信息不及时的将纳入养老机构失信行为。

养老机构应完善财务会计制度和运营补贴资金使用管理制度，为运营补贴资金设立单独核算科目。

各区民政局要督促养老机构聘请会计师事务所做好年度财务状况审计工作，确保养老机构财务状况审计报告的规范性、准确性，做到实际收支状况均与相关票据相符。

（三）强化运营补贴审计监督。各区民政局每年临时抽调财务、审计、评估等方面专家，成立养老机构运营补贴资金监管核查小组，重点围绕失能老年人能力评估是否规范、运营补贴服务量是否准确、运营补贴资金管理是否规范、运营补贴资金使用是否合规等方面，组织对获取运营补贴养老机构进行审计，及时查处和整改违法违规问题。市民政局将牵头成立市级养老机构运营补贴资金监管核查小组，每年按照一定比例对获取运营补贴的养老机构进行抽查。

（四）加大违法违规行为惩处力度。养老机构未按规定开展财务状况审计、提交财务状况审计报告的，取消当年养老机构运营补贴获取资格；养老机构未按要求及时在市社会福利综合管理平台归集服务信息、收费信息的，取消当年养老机构运营补贴获取资格；养老机构未按正面清单制度规定要求使用运营补贴资金的，永久取消运营补贴获取资格，并依法给予行政处罚。养老机构弄虚作假套取运营补贴资金的，纳入本市养老服务机构信用黑名单，并取消运营补贴获取资格和承接政府购买服务资格。运营补贴已发放的，由区民政局依法追回；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

北京市民政局

2020年1月19日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75630 （来源：北京市民政局）

北京：《关于进一步做好养老机构运营补贴工作的通知》政策解读

为做好《北京市养老机构运营补贴管理办法》贯彻落实工作，进一步规范养老机构运营补贴发放程序，确保养老机构运营补贴精准发放，2020年2月19日，北京市民政局印发了《关于进一步做好养老机构运营补贴工作的的通知》（以下简称《通知》）。现解读如下：

一、政策背景

2018年11月，市民政局、市财政局等部门联合印发了《北京市养老机构运营补贴管理办法》，对养老机构运营补贴标准、补贴程序、补贴条件等进行了规范。为贯彻落实《北京市养老机构运营补贴管理办法》，进一步规范养老机构运营补贴发放程序，加强养老机构运营补贴资金监管，我们制定了《关于进一步做好养老机构运营补贴工作的的通知》（以下简称《通知》）。

二、制定过程

2019年5月以来，结合基层实际，以及局领导关于养老机构重大风险隐患排查有关要求，我们拟制了《通知》，征求了各区民政局的意见。同时，通过召开座谈会等形式，听取各区民政局、养老机构的意见，并面向社会公开征求社会公众意见；多次召开局长专题会，重点对老年人综合能力、建立养老机构运营补贴正面清单制度、加强运营补贴资金监管等进行研究细化，形成了本《通知》。

三、主要内容

《通知》包括进一步厘清养老机构运营补贴对象范围、准确把握养老机构运营补贴发放标准、规范养老机构老年人能力评估工作、严格执行运营补贴程序、严格执行运营补贴与预算绩效指标挂钩机制、规范津冀蒙地区养老机构运营补贴发放、加强养老机构运营补贴使用管理监管等7个部分。

（一）关于进一步厘清养老机构运营补贴对象范围

一是进一步明确运营补贴范围。《北京市养老机构运营补贴管理办法》规定，补贴对象是指北京市行政区域内，由社会力量投资建设或运营管理、具有法人资质的养老机构。《通知》进一步细化了补贴范围，提出养老机构运营补贴对象包括具有法人资质的社会办非营利性养老机构、社会办营利性养老机构、公办（建）民营养老机构等三类机构。只要上述三类养老机构接收老年人、残疾人的，均可申请养老机构运营补贴。

二是细化了具有法人资质的认定标准。即对于2019年1月1日之前成立的养老机构，其机构许可仍在有效期，可申请养老机构运营补贴；其许可证已过期的，应依法备案后方可申请运营补贴。对于2019年1月1日后新设立的养老机构，应在市场监管部门或民政部门登记注册，并在民政部门依法备案后，方可申请运营补贴。

三是细化了残疾人服务机构运营补贴政策。残疾人服务机构参照养老机构享受运营补贴政策。考虑到残疾人服务机构尚未开展星级评定、信用状况评价，《通知》规定残疾人服务机构暂不享受星级评定、信用状况评定维度补贴，可申请收住服务对象维度每床每月100元、600元或700元的运营补贴；内设医疗机构或引入医疗分支机构的，可享受每床每月50元的运营补贴。

《通知》还规定，残疾人服务机构享受运营补贴，须主动向区民政局提出补贴申请，并且在市社会福利综合管理平台完整准确登记基础数据，提供承诺书，并依据《北京市养老机构运营补贴管理办法》有关规定归集服务信息。

（二）关于准确把握养老机构运营补贴发放标准

一是规范星级评定补贴发放。养老机构享受星级评定维度补贴时间，从养老机构取得星级资格之日的次月计算。养老机构星级资格的取得，须经市养老机构服务质量星级评定委员会全体会议审议通过。

鉴于2018年以来我市养老机构服务质量星级评定政策及评分细则有了重大调整，部分之前已提出星级评定申请或申请复评的养老机构，因政策调整等原因未能及时完成星级评定或复审工作，《通知》在坚持“未参加养老机构服务质量星级评定的机构，不能申请享受运营补贴”的前提下，对2019年星级评定维度补贴做出了特殊性规定，提出对于已提出参评星级机构申请，且在《北京市养老机构运营补贴管理办法》实施之前已合法运营的养老机构，2019年可临时享受收住服务对象维度的运营补贴，计算时间从《北京市养老机构运营补贴管理办法》实施后机构提出参评申请之日起，至完成星级评定之日终止。

二是规范信用状况补贴测算方式。补贴年限的计算方式，以完整自然年度为依据，即2019年底前成立的养老机构，2019年没有基本失信信息记录的，自2020年起可享受每床每月50元的运营补贴；2019年至2021年连续三年没有基本失信信息记录的，自2022年起可享受每床每月100元的运营补贴；2019年至2023年连续五年没有基本失信信息记录的，自2024年起可享受每床每月150元的运营补贴。2020年1月1日以后新成立的养老机构，补贴测算方式以此类推。

《通知》同时明确，各区民政局要依托市社会福利综合管理平台养老服务机构信用信息系统如实采集、归集养老服务机构行政处罚、行政检查等监管信息，并委托信用服务机构做好养老服务机构市场反馈信息的调查核实及归集工作。

三是规范医疗能力补贴发放。养老机构已内设医疗机构或引入医疗分支机构的，从提出享受运营补贴申请之日的次月起享受医疗能力维度补贴；新设立的内设医疗机构或引入医疗分支机构的，从取得卫生健康部门医疗机构执业许可证或备案文书之日的次月开始享受医疗能力维度补贴。

（三）关于规范养老机构老年人能力评估工作

2019年，市民政局、市财政局、市人力社保局、市卫生健康委、市退役军人事务局、市残联联合印发了《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》，对评估标准、评估程序、评估机制等做出了规范。结合《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》，《通知》对养老机构老年人能力评估工作做出了进一步细化规定。

一是完善养老机构老年人能力评估制度。老年人能力评估结果是养老机构运营补贴发放的重要依据。《通知》重点从三个方面对机构老年人能力评估工作进一步了明确。

第一，养老机构入住评估。《通知》规定，对入住养老机构的老年人，按照《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》（京民养老发〔2019〕42号）确定的评估标准，由全市遴选具有评估资质的评估机构开展能力评估。评估机构由各养老机构自主选定，并向区民政局报备实施，费用由养老机构支付。

2019年以前，根据市民政局2014年下发的《关于调整养老机构入住老年人生活自理能力评估程序的通知》，机构老年人入住评估工作主要由经行业协会统一培训合格、取得证书的评估员开展。为确保机构老年人能力评估结果的精准性，实现养老机构运营补贴精准发放，《通知》调整完善了机构老年人入住评估制度，明确机构老年人入住评估应由全市遴选具有评估资质的评估机构开展。同时要求，当老年人身体状况发生变化后，养老机构应主动申请为老年人进行能力评估；各区要建立养老机构老年人能力评估日常监测机制，实现对机构老年人能力评估工作的全程监管。

第二，养老机构运营补贴发放前的老年人能力评估。为确保养老机构运营补贴严格依法依规发放，《通知》提出，在养老机构运营补贴发放前，各区要统一组织开展老年人能力评估状况核查，评估对象为申请运营补贴养老机构中的失能失智的老年人。各区民政局依照本区财政资金使用管理有关要求，从全市遴选的本区具有评估资质评估机构中，随机抽取评估机构开展老年人能力评估，每半年进行一次，所需费用由区财政保障。需要特别强调的是，养老机构运营补贴发放前的能力评估，也就是以往所说的核查评估，必须由区民政局牵头组织，所需经费由区民政局负担，以防止因养老机构自行选择评估机构而导致的评估结果不准确、运营补贴发放不精准风险。

第三，养老机构老年人能力评估工作的组织。由于2019年初养老机构能力评估标准发生了变化，《通知》要求，各区应按照新的评估标准，组织对本区申领运营补贴机构失能失智老年人进行全部评估，评估结果作为2019年运营补贴发放的依据；对于2019年曾经入住养老机构、但在能力评估时已经死亡或离院的老年人，按照收住自理老年人标准给予养老机构运营补贴。考虑到目前部分养老机构已经自行组织开展了老年人能力评估，《通知》规定，对于养老机构自愿付费、由区民政局随机抽取的具有评估资质评估机构进行评估的，其评估结果可作为2019年运营补贴发放的依据。

从2020年上半年运营补贴发放的老年人能力评估开始，各区不必对申领运营补贴机构所提出的失能失智老年人进行100%评估，具体区分以下三种情形开展：对于新入住养老机构的老年人，应100%进行评估；对于长期入住老年人，按照不低于10%比例进行抽查评估；对于已接受过具有评估资质评估机构评估的重度失能失智老年人，除身体状况明显改善或康复以外，可不进行评估。

二是做好养老机构评估与护理补贴评估的衔接。重度失能老年人入住养老机构前，半年内因已接受过具有评估资质评估机构评估的，评估结果可直接作为养老机构申请运营补贴评估结果。

养老机构内老年人（不含享受入住养老机构补助的困境家庭服务对象）申请重度失能老年人护理补贴的，如已在机构接受过具有评估资质评估机构评估，评估结果可以直接采用；未接受具有评估资质评估机构评估的，由养老机构统一协助老年人向具有评估资质评估机构提出申请，所需费用由老年人自行承担。

（四）关于严格执行运营补贴程序

一是实行运营补贴申请承诺制。对于申请运营补贴的养老机构，各区应按照《北京市养老机构运营补贴管理办法》规定，逐一落实签订承诺书，重点要求养老机构承诺如实采集服务信息，包括服务时间、服务对象、服务项目、服务时长、服务收费等，确保采集信息资料的真实性、准确性。

二是按期提交财务状况审计报告等材料。为加强对养老机构运营补贴资金管理使用监管以及对养老机构运营状况的全面了解，《通知》要求各区督促指导养老机构于每年3月31日之前向区民政部门报送会计师事务所出具的财务状况审计报告。

三是严格执行养老机构补贴拨付制度。严格执行运营补贴后补制，每半年核算和资金拨付。各区应至少于2020年3月底前完成2019年养老机构运营补贴拨付工作。2019年养老机构运营补贴拨付实行“报销制”，以养老机构2019年现行已经发生的且符合报销范围发票作为报销依据，报销总额不超过养老机构依照《北京市养老机构运营补贴管理办法》有关规定核准的运营补贴总额。

市民政局通过资金统发平台对各区资金拨付情况进行监测，并将资金拨付情况纳入市民政局对区民政局绩效考评内容。

（五）关于严格执行运营补贴与预算绩效指标挂钩机制

一是入住率指标。养老机构平均入住率以每年12月底数据为准，通过市社会福利平台系统比对方式产生，扣减运营补贴一般从下半年运营补贴中核减。机构入住率等于实际入住老年人数与向社会公示床位数之比×100%。

二是运营安全指标。养老机构对安全责任事故承担主要责任的，根据责任事故等级，由区民政部门分别取消一至两年运营补贴。对于安全责任事故的判定，由所在区政府或安全监督管理部门认定。

三是服务对象满意率。养老机构服务对象满意度调查工作由市民政局委托第三方专业机构承担，采取发放调查问卷、当面访谈、召开座谈会、日常满意度测评等方式开展。调查对象应按照不低于养老机构实际入住服务对象的20%随机抽取；对失智老年人及重度失能老年人的满意度调查，应将老年人家属作为调查对象。

四是医养结合指标。本着方便就近、互惠互利的原则，养老机构应按《养老机构与医疗机构医疗服务协议（示范文本）》，与周边的一级以上医疗卫生机构签订医疗服务协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任。养老机构已内设医疗机构或引入医疗分支机构的，可不需再签订医疗服务协议；未按要求签订规范的医疗服务协议的，取消养老机构运营补贴获取资格。

（六）关于规范津冀蒙地区养老机构运营补贴发放

一是明确津冀蒙养老机构补贴标准。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市养老机构接收京籍老年人的，享受收住服务对象维度每床每月100元、600元、700元运营补贴；已内设医疗机构或引入医疗分支机构的，增加享受每床每月50元的运营补贴。待津冀地区和内蒙古赤峰、乌兰察布市养老机构实行全国统一的养老机构等级评定制度后，可参照本市养老机构星级评定等级，享受相关星级评定维度补贴。此外，以后如有其他文件对津冀养老机构运营补贴另有规定的，从其规定。

二是规范津冀蒙养老机构补贴申请。津冀地区和内蒙古赤峰、乌兰察布市的养老机构申请北京市养老机构运营补贴的，应在市社会福利综合管理平台注册并提出申请，并按照要求归集服务信息。对于津冀地区和内蒙古赤峰、乌兰察布市养老机构归集服务信息的监督核查，由其所属的地市（区）级民政局负责。

三是完善规范津冀蒙养老机构运营补贴发放。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市养老机构运营补贴由各区民政局依据市社会福利综合管理平台数据发放。各区民政局应与养老机构所在地的地市级民政部门签订委托协议，由后者按要求对服务信息、服务量进行审核和老年人能力评估。在接到相关地市级民政部门出具的证明材料后，各区民政局再按标准核发相应运营补贴。

四是加强津冀蒙养老机构补贴经费保障。津冀地区和内蒙古赤峰市、乌兰察布市的养老机构运营补贴所需经费由老年人户籍所在地的区民政局负担，市财政按照收住服务对象身体状况给予每床每月100元、500元、600元的补助。

（七）加强养老机构运营补贴使用管理监管

一是建立养老机构运营补贴正面清单制度。为加强养老机构运营补贴资金使用监管，《通知》明确规定，养老机构运营补贴资金只用于养老机构水电气热费用支出、从业人员培训和工资发放、消防设施设备购置和改造、老年人公共空间和居室设施设备提升改造、老年人能力评估，不得转入个人账户，不得挪作他用。对于养老机构未按正面清单制度规定要求使用运营补贴资金的，永久取消运营补贴获取资格，并依法给予行政处罚。

二是规范养老机构内部管理制度。第一，养老机构须建立养老床位管理制度，如实登记老年人入住信息及所在床位，如实采集入住服务对象的基础信息和收费信息。老年人床位发生变化的，及时在市社会福利综合管理平台更新，更新床位信息不及时的将纳入养老机构失信行为。

第二，养老机构应完善财务会计制度和运营补贴资金使用管理制度，为运营补贴资金设立单独核算科目。

第三，各区民政局要督促养老机构聘请会计师事务所做好年度财务状况审计工作，确保养老机构财务状况审计报告的规范性、准确性，做到实际收支状况均与相关票据相符。

三是强化运营补贴审计监督。各区民政局每年临时抽调财务、审计、评估等方面专家，成立养老机构运营补贴资金监管核查小组，重点围绕失能老年人能力评估是否规范、运营补贴服务量是否准确、运营补贴资金管理是否规范、运营补贴资金使用是否合规等方面，组织对获取运营补贴养老机构进行审计，及时查处和整改违法违规问题。市民政局将牵头成立市级养老机构运营补贴资金监管核查小组，每年按照一定比例对获取运营补贴的养老机构进行抽查。

四是加大违法违规行为惩处力度。养老机构未按规定开展财务状况审计、提交财务状况审计报告的，取消当年养老机构运营补贴获取资格；养老机构未按要求及时在市社会福利综合管理平台归集服务信息、收费信息的，取消当年养老机构运营补贴获取资格；养老机构弄虚作假套取运营补贴资金的，纳入本市养老服务机构信用黑名单，并取消运营补贴获取资格和承接政府购买服务资格。运营补贴已发放的，由区民政局依法追回；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75630 （来源：北京市民政局）

养老类型

北京：陶然亭养老机构筑起抗击疫情的“坚实堡垒”

“阿姨，我给您开微信视频，您跟孩子们聊会天吧！”在西城区陶然亭街道敬老院，工作人员帮助老人们通过手机连线家属进行日常交流，这种关爱连线已经持续了一月有余。

自1月24日敬老院实施封闭管理以来，陶然亭街道敬老院推出多项温馨服务，让老人们感受到并未被隔离的爱。

除给家人们送达的“一封家书”、体温检测、每日消杀等规定动作，“考虑到老年人属于易感人群，养老机构是集中汇聚的高危地方，为了保证老人的安全，我们及时制定了各种制度、管理流程及应急预案。”敬老院负责人杜秋英介绍，对家属送来的老人药品和生活必需品，都由工作人员使用酒精进行外包装消毒、放置到固定房间统一紫外线消毒后，再安排专人拿到老人房间，尽最大可能切断传染源。

同时，敬老院想办法为老人增强免疫力，特意安排了抗‘疫’食谱。厨房专门增加了营养配餐的品种，并熬制雪梨银耳润肺汤、自制各种小糕点等给老人加餐。针对少数民族老人，厨房还专门准备了特色饭菜。“我们的服务目标就是让老人们可以吃得满意，吃得开心。”杜秋英说。

此外，陶然亭街道敬老院一直实行自检自查，积极落实疫情防控工作，利用微信群建立“每天一课”制度，加强防控宣传教育。工作人员们对老人亲人般的照顾，让老人们心里很是温暖。

据了解，疫情防控期间，陶然亭街道严格落实各项防控措施。指导养老机构严格执行封闭管理要求，依托地区慈善超市、太平天和菜市场等辖区单位，为养老机构提供生活采买统一配送、防疫物资统一配备的服务，并协调陶然亭社区卫生服务中心进行远程诊疗和指导，为老人提供日常就医和用药服务，为辖区养老机构筑起了抗击疫情的“坚实堡垒”。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75635 （来源：人民网）

广东：南海养老机构开展核酸检测工作

老年人是新冠肺炎的高危易感人群，为做好养老机构的疫情防控工作，确保养老机构人员的安全，连日来，大沥、狮山等镇街对区内养老机构在院老人和工作人员全部进行核酸采样检测工作。截至26日，大沥敬老院人员核酸采样工作全部完成，共为554名工作人员、1040名服务对象进行了核酸采样。同天，狮山镇已为辖区内7家养老机构的627名服务对象和210名工作人员，进行了咽拭子采集工作。

记者了解到，从2月24日开始，大沥镇对4间养老机构在院老人和工作人员全部进行核酸采样检测工作。至2月26日，广东泰成逸园养老院、沙溪信孚托老院、黄岐梁泳钊颐养院、大沥敬老院人员核酸采样工作全部完成，共为554名工作人员、1040名服务对象进行了核酸采样。

至2月27日止，沙溪信孚托老院、黄岐梁泳钊颐养院、大沥敬老院人员核酸采样检测已全部有结果，都为阴性；广东泰成逸园养老院24日、25日核酸采样检测已有结果，都为阴性，26日采样检测在等待结果。

狮山也对辖区内所有养老机构进行咽拭子采集工作。截至2月26日，狮山镇已为辖区内7家养老机构的627名服务对象和210名工作人员，进行了咽拭子采集工作。为有效隔断病毒传播途径，狮山镇松岗敬老院从1月26日开始实施全封闭式管理，禁止所有老人外出，谢绝亲属探访。对于有特殊原因必须外出的老人，建议疫情结束后再返回入住敬老院。

狮山镇松岗敬老院院长邹俭萍介绍，早在1月23日，该敬老院就迅速成立了新冠肺炎疫情防控工作组，并分设防治组、医护组、协助组等小组落实防疫工作。每日给院内的老人和工作人员测量2次以上体温，院内公共

区域和老人房间每日都会开展卫生消毒等。所有工作人员在门卫值班室进行测量体温、消毒、登记等程序之后，方可进入院内。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75616 （来源：广州日报）

隔离门的两边：因防疫封闭的北京养老院

在丰台区南方庄的一家养老院里，护理主管小梅自大年三十和女儿吃了顿年夜饭，便至今再没回过家。而在另一家养老院里，儿子带着吃的来看身为护理员的母亲，却只能隔着门看几眼，喊上几句话，然后把带来的东西放在门外。

1月27日，大年初三，北京全市养老机构实施封闭式管理。2月10日，北京市养老机构防疫要求再升级，对返院老人的隔离做出详细规定。

一个月的时间，饮食起居、生病入院、隔离观察……养老院里，老人们越发在乎从院外寄来的吃穿用度，和老人同吃同住的工作人员则心中绷着一根弦，谁都不敢放松。

隔离期间，朝阳区双合家园一养老院里，在院老人家属透过楼门玻璃与老伴儿打招呼。受访者供图

“围城”

“养老院吗？小区门口有你们的快递。”接完电话，64岁的养老院院长于金秀有些迫不及待，换上一套常服，她戴着口罩前往养老院所在小区——朝阳区双合家园的指定快递收发点取快递。

这是养老院全封闭管理的第28天。于金秀第3次出门拿快递。

拿到快递还不算结束，于金秀迅速拆开快递外包装袋，丢入小区的垃圾桶内。在养老院门口经过一轮消毒检查进门，快递拆封再单独消毒。之后，于金秀换上工作装，刚穿过的衣服也要消毒，而后才能返回养老院。整个过程不超过5分钟，却是难得的外出时间。

1月27日，北京市养老机构全部实施封闭式管理。院内老年人不可离院外出，家属朋友的走访、慰问和探视全部停止，不再接收新入住老年人，同时，老年人的探视物品也需在指定区域登记代转。

2月10日，北京市养老机构防疫要求升级。返院老年人需经过14天居家隔离观察且无异常，然后继续在院内隔离区观察14天，不具备隔离观察条件的养老机构可暂停接收返院老人。除必须了解老人接触史外，养老机构还须了解老人是否参加过聚会或去往超市等人员密集场所，是否有可疑症状人员出现。

于金秀所在的养老院收住了50位失能失智老人，每年总有十几个家庭会接老人回家吃团圆饭。但今年春节前，养老院从新闻中察觉到疫情凶猛，从那时起便劝说家属留老人在院里过年。

接下来的日子，封闭管理的要求一天比一天严格。柴米油盐运输有单独消杀的绿色通道，家属只能在指定地点无接触寄送生活用品。送来的东西与以前没什么差别，大都是老人喜欢的点心零食，以及尿垫、尿不湿等必需用品。但因为现在配送取货比往常烦琐，有些家属会一下送来六七包纸尿裤，足够老人用一个月。还有些有能力的养老院，干脆叫停了家属寄送物品，暂时由院方出资统一垫付购买。

空气中弥漫的消毒水味，一波接着一波。于金秀所在的养老院里，除了桌椅、门窗、栏杆等所有暴露在外的设施需要消毒，还要用含氯消毒液对空气进行消毒，每天早晚各一次。卧室、餐厅、大堂每个区域都要定时开窗通风。护理员与老人同吃同住，也要时刻佩戴口罩。老人每天至少测量两次体温，护理人员至少一次。

“即便是居家隔离了，也不敢保证期间有怎样的接触史，风险都是潜在的。”丰台区长辛店街道某养老院院长安可说。

按照民政局要求，安可所在的养老院曾提醒一位离院老人在家隔离观察，但没过几天，安可就在朋友圈看到老人的家属从海南返京。同样是收住失能失智老人为主，安可不敢大意，说服家属让老人在家休养。但这类老人照护专业要求高，目前护工保姆难寻，子女又复工在即，谁来照护成了难题。

打一个视频电话开心好久

几天前，平时养老院里关系最好的金奶奶和孙奶奶突然“冷战”。

护理员询问原因，孙奶奶一脸纳闷：“我也没弄明白，突然就发脾气不理我了。”金奶奶回：“她的东西为啥老放我这边桌子上？”了解金奶奶的人都知道，平日里她并不会计较这些事情。护理员仔细一看才发现，被“乱放”的东西，是孙奶奶儿子送来的小吃，而金奶奶的儿女近期还没有送东西来。

封闭的养老院里，寄来的物品代表着院外不断的牵挂。

有的老人就像幼儿园里获得红花的小朋友，向周围展示“你看看，这是我女儿刚给我送来的稻香村”。安可叮嘱护理员们，要跟老人做好沟通，不在其他老人面前提及儿女送东西的事。护理员把自己刚买的零食拿来，对金奶奶说：“这是你家孩子刚刚送来的，让你换换口味。”

马上过百岁的高奶奶午觉醒来，突然问：“女儿怎么不来看我了？”眼神里满是着急和失落。安可查房碰上，赶紧解释：“您还记得‘非典’吗？这次的病毒传染性比它还厉害，都要在家不能出门，您看我一直戴着口罩。”

听见“非典”两个字，老人好像明白了疫情的严重性，立马问安可也要了口罩，自己戴上。下午院里医生查房，高奶奶戴着口罩对医生说：“特殊时期，咱们就不握手了。”

如今，大多数养老院都利用社交软件，为每位老人单独组建家庭群。群里有老人家属、护理员及养老院医护人员，每天护理员会拍一些老人活动的日常片段发到群里，一旦老人出现身体异常，医护人员还能通过群聊及时向家属反馈专业意见。安可所在的养老院做了排班表，封闭期间，老人每周至少可以与家属视频通话一次。

“年轻人手机玩得好，我们年纪大都不会。”高奶奶旁敲侧击地提醒，快到跟家人视频的时候了。视频电话打通，六七十岁的女儿女婿在视频那头也是花白头发，“封闭”在家。

最近感觉怎么样？今天中午吃了啥？有没有什么想吃的东西？聊天的内容与上周几乎如出一辙，但镜头一打开，屏幕上出现家人的脸，老人脸上仿佛也有了光，慢慢放松下来。

失能失智的老人大多说不了什么话，只是盯着屏幕乐。更多时候，家属在那头一直叮嘱，老人这边频频点头，就像以前老人把子女送到幼儿园时一样事无巨细地交代。“即便没有具体回应，视频电话打完，也能明显感觉出老人心情好很多。”安可说，老人脸上的笑能挂半天。

15平米，14天

封闭的日子里，养老院大多像往常一样按部就班。但偶尔，平静也会被突发情况打破。

1月26日晚，89岁的王爷爷发烧了。养老院里紧张起来。

冬天是老人病症高发季节，春节前后更是流感肆虐的时期。送老人去医院，有太多不可控因素：万一老人是隐藏感染者，会不会传染给更多人？如果老人仅是发烧，中间会不会因为接触其他人而被感染？为了避免意外，安可通知家属后，直接叫来120急救车把老人送往医联体单位。

有惊无险，检查结果显示王爷爷只是慢性疾病急性发作引起的发热，与新冠肺炎没有关系。27日下午两点多，开了药后，王爷爷被送回养老院。但即便只外出半天，想要重回养老院，王爷爷也要先到隔离区观察14天。

隔离区要求单独配备护理人员。护理员要陪伴老人一同隔离，食物及所需物资等由医务人员送到房门口，加上去厕所，活动范围在十五六平米左右，直到14天隔离期结束。安可在院里做了一次动员，十几个护理员几乎都报了名。考虑到入住隔离区的老人可能有失能、半失能、失智等各种情况，安可选择让性格沉稳的赵丽凤负责。

王爷爷有严重的阿尔兹海默症，由于高烧，刚进入隔离区两天一直在输液，几乎不吃东西。赵丽凤端着医护人员送来的米糊，一口一口哄着王爷爷张嘴。

好在到了隔离的第四天，王爷爷终于愿意坐起来主动吃饭了。不等咽下嘴里的饭，王爷爷对赵丽凤竖起大拇指。“爷爷状态越来越好，感觉所有付出都值得了。”

有熟悉的护理员陪伴，老人在隔离区时能获得更多安全感。“李爷爷在养老院好多年了，我陪着他，几乎没有情绪波动。”刘贵福是海淀区西钓鱼台一家养老院的护理员，照护李爷爷已一年多。李爷爷也是阿尔兹海默症患者，由于腰肌劳损和哮喘，去医院看病，1月28日回来后进入养老院隔离区，医生叮嘱静养少动。刘贵福协助家属带老人去医院，也跟着进了养老院隔离区。

“每天要开窗通风，打开窗户，外面街上一个人都没有。”隔离房间是个标准间，十五六平米两张床，带独立卫生间。隔离区里，刘贵福戴着一次性帽子、口罩、手套，穿着防护服和鞋套。帮老人解手、翻身、按摩、喂饭前，他都会先打招呼知会一下。没事聊两句，“你以前是教什么的教授啊？你女儿名字叫啥来着？”李爷爷支吾半天，已经记不起。更多时候，李爷爷并不回应刘贵福，空荡的房间里，就像只有他在自言自语。

每天早晚，医护人员会进入隔离区消毒，为两人测体温，给老人送药。下午，进不了隔离区的主管会通过微信询问老人和刘贵福的身体情况。晚上，远在黑龙江的家人会按时打来视频电话，得知刘贵福进了隔离区，28岁的女儿劝他疫情结束后别再做护理员了。

那段时间，刘贵福格外关注新闻报道，房间里的电视几乎固定在新闻频道，“看着疫区医护人员救治病人，心里总不是个滋味。”

遵照院内医生意见，李爷爷解除隔离的时间从2月12日一天天推迟到18日。18日中午12点后，刘贵福推着轮椅上的李爷爷，走出了隔离间。“感觉世界都敞亮了。”回到生活区，老人们见到刘贵福都要抱一抱，问他这些天去哪了，“像回家了一样。”

64岁，院长做回一线护理员

刘贵福和老人一起隔离了20天，每当医生来通知隔离时间推迟，他比谁都着急。这不仅因为憋闷或恐惧，而是因为作为护理组长的他，实在担心生活区的老人照顾不过来。

一般养老院的一线护理主要以外埠人员为主，春节时，约有一半的护理员要返乡过年，老人也会尽量回家。按照往年安排，刘贵福所在的养老院里，护理员将分批休假，最早的大年初二就能回来，但今年各地村镇执行较为严格的进出要求，省际班线停运，后备补充力量跟不上了。而在一些有准备的养老院，所有护理员在年前就集体退了票，主动留了下来。

于金秀所在的养老院里，9个在岗护理员分早晚班照顾50位不同程度的失能失智老人，很快就有些顶不住了。作为院长，于金秀把自己、护理部主任、医务室护士和前台员工都安排到了一线护理，每人分配照护几个房间的老人，每周休息一天。

“年纪大了睡不着觉，轮休那天，给老人喂喂饭，带着情绪不好的老人玩一玩，也算休息了。”于金秀说。

新加入的“护理员”技巧有些不够，帮助截瘫老人从床上转移到轮椅上，往往需要两个人合力实现。“大小便处理在养老院都不算啥。”于金秀说，年纪大的爷爷前列腺肥大，一次一次去厕所尿不出来；奶奶们常常一走路就尿裤子，到了卫生间已经尿完了；卧床的老人换尿垫，刚铺上新的，一翻身又尿了。从早晨6点起床交接班到晚上10点熄灯睡觉，一刻不停。

于金秀招到了两个新人，完成14天隔离和培训后上岗，第一天没干完就跟院长说打算辞职。“别的行业咱们去过，干护理确实比较累。”于金秀说。

退休前，于金秀在医院做了几十年的护士长，有着丰富的医学知识和护理经验。退休后到养老院从护理到后勤干了四五年，成为了朝阳区双合家园这家养老院的院长。从封闭管理那天起，于金秀就跟员工们同吃同住到现在。64岁的她和三四十岁的护理员干一样的活儿，儿子心疼打来电话，跟于金秀生气了，要求她疫情结束后安心回家养老，“我儿子头一回这么冲我凶。”

好在，随着返工提上日程，有返京后的护理员已经度过14天隔离观察，开始回到工作岗位上。

“等疫情结束，找个地方旅游”

午饭，郝玉兰打了十几个水饺只吃了四个，被于金秀看到。

私下聊天才知道，郝玉兰的丈夫把她拉黑了，打视频电话回去，小儿子接起来也是立马挂断。郝玉兰家在山西，丈夫跟来北京开了一家小面馆，家里一儿一女，一个7岁、一个3岁。春节前，郝玉兰本应跟丈夫一起回家过年，因为养老院人手不够，最终留了下来。转过年来，丈夫没法回京，儿女开不了学，只能由爸爸一人带着，两个人埋怨几句便吵了架。于金秀说，护理员最担心的还是孩子。

“养老院可以说是心理风险高发区。”高华俊提醒，老年人聚集，由于消息不畅通，更容易发生恐慌，严重的需要心理干预。高华俊认为，除了保证把控住感染风险，院内老人运动或娱乐活动不应因为封闭而完全停止。“扎堆聊天不可取，但可以互相间隔一米半，做些小群体内的活动。”其表示，应当安排必要的心理慰藉或心理干预人士，通过常态化的志愿服务等方式进行疏导，尽早发现苗头并解决。

高华俊说，目前疫情蔓延势头得到初步遏制，开始强调“分区分级精准防控”，非疫情高危地区的养老机构只要把握好进出口，切断感染源，可根据疫情风险等级和分类，安排院内防控。由于返城隔离，一时无法补充人员，可以在做好消毒防护的情况下，通过引入社会志愿服务的方式缓解压力。

跟老人同吃同住，生活工作分不开的封闭日子，无形中给护理员增加了许多压力，有养老院把伙食调到最高标准，每天都有加餐，天天像除夕夜一样丰盛；各级民政部门、公司会发来一堆文件要求，有养老院利用每晚集中解读，跟员工举办茶话会，聊天做游戏；有的养老院采购了一批运动装备，跳绳、毽子、羽毛球，晚上趁交接班带队围着养老院跑圈。

小梅的院长经常会给员工采购些小吃，最近她买了很多甜食。“都说吃甜的会心情好。”

于金秀说，以前不太理解儿子每年都要有旅游计划，觉得浪费，现在理解了，“我心脏做了支架，去不了远处，但等疫情结束，我也要找个地方旅游。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75634 （来源：新京报）

养老产业

贵州：养老产业探索起步，基本社会服务水平不断提升

党的十九大报告明确提出，“坚持在发展中保障和改善民生，在老有所养上不断取得新进展”。

随着老龄化进程加快，如何提高养老服务供给，满足养老服务需求，成为我省决战脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会的一项紧迫任务。2019年，全省民政系统着力打通难点堵点，全力推动养老服务、殡葬改革等发展，以养老服务为重点的基本社会服务水平有了新提升。

基本养老服务持续推进。全面完成省政府十件民生实事建设任务，建成557个城乡养老机构设施。截至2019年底全省已有养老床位20万张，每千名老年人拥有的机构床位数超过34张。贵阳市、六盘水市通过民政部、财政部组织的第三批全国居家和社区养老服务改革试点评估，遵义市、毕节市被列为第四批全国试点地区，居家和社区养老改革试点不断深化。与世界银行3.5亿美元、法国开发署1亿欧元联合融资项目进入实施阶段。

养老产业探索起步。全面取消养老机构设立许可，进一步释放养老市场主体活力。设立贵州省养老健康产业投资有限公司，争取国家发改委、民政部等中央财政支持我省养老服务项目建设资金3.45亿元，养老产业发展动能不断壮大。对全省养老服务业开展深入调研，起草的《贵州省人民政府关于深化养老服务改革发展的实施意见》和《贵州省深化养老服务改革发展三年行动计划》已按程序报省政府，养老产业政策支撑力度持续加大。

殡葬改革稳妥有序。圆满完成全国殡葬综合改革试点工作，贵阳市、瓮安县入选全国殡葬综合改革试点优秀案例。坚决打击整治殡葬领域涉黑涉恶问题，扎实开展违法违规私建“住宅式”墓地等突出问题专项整治，全省8处“住宅式”墓地已全部完成整改。婚姻登记服务更加优化。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75625 （来源：贵州日报）

中国太保在华南地区首个养老社区项目落户厦门

为积极响应中央关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的系列要求，中国太保在严格做好疫情防控的同时，切实加大对健康养老等民生领域的投资力度，满足公众对健康、养老日益迫切的需求。

近日，中国太保集团旗下中国太保寿险以2.7亿元成功摘得位于厦门市集美区环东海域一地块，进一步完善了“太保家园”高品质养老社区“南北呼应、东西并进”的全国性布局。

据悉，太保家园•厦门国际颐养社区项目地块位于南洋侨领陈嘉庚先生的故里——厦门市集美区，占地面积约46500平方米，地上总建筑面积104300平方米。距海边仅1.3公里，风景秀丽，配套成熟，交通便捷，周边有三甲综合医院厦门医学院附属第二医院、古榕公园、嘉庚公园、国贸商城等生活服务设施。

太保家园•厦门国际颐养社区项目将突出生态、健康、旅居、侨乡四大特色，打造富有闽南文化特色的滨海型高端颐养社区。项目建成后可提供约1100套养老公寓，为中国太保客户、全国旅居长者及当地常住长者提供高品质服务。

“太保家园”养老社区建成后，将由中国太保与养老康复集团法国欧葆庭公司合资成立的运营管理公司太保欧葆庭参与运营管理。合资公司除了提供精细化的基础服务之外，还将提供健康管理增值服务、特色服务，着力打造中国太保在华南地区健康管理的区域中心。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75623 （来源：新华网）

监管好养老用地，划清养老会员卡法律界限

借“养老”之名行“圈地”之实，当然要监管杜绝；非法吸收公众存款或变相吸收公众存款，更是要依法予以制裁。

中国养老体系框架搭建基本完成，但养老企业社会信任尚未建立，养老企业失信于政府为拿地、失信于百姓为集资的现象较为普遍， 养老服务市场活力尚未激发。国办发[2019]5 号文中要求：完善事中事后监管机制；加强养老服务领域非法集资整治工作。业无信不兴、国无法不安，对于真地产假养老和一卡吸光养老钱等失信违法行为必须零容忍。因此，做好养老用地强制性监管，划清养老会员卡法律界限，是摆在我们面前两项具体而又重要的工作。

国家发改委联合民政部、卫健委在“普惠养老城企联动专项行动” 中明确了“土地政策”必选项：设置专门的养老用地类别；出让起价不高于同类地段工业用地或医疗用地；企业对现有闲置设施进行改造，举办养老服务机构的，可先建设后变更土地性质，五年内不增收土地租金或土地收益差价。如此优惠的土地政策，如果不做好强制性监管，不利于激发市场活力，也容易成为腐败的温床。

很多养老机构为弥补建设资金不足，通过销售“预付费”养老会员卡进行营销，而养老会员卡经营模式最易与非法吸收公众存款罪或变相吸收公众存款罪界限不清。根据国务院和最高法的相关规定，认定为上述罪名的四个基本要素是：未经监管机关批准、向社会公开宣传、向社会不特定对象(公众)吸收资金、承诺还本付息或利诱性条款，请相关监管和执法单位注意识别。借“养老”之名行“圈地”之实，当然要监管杜绝；非法吸收公众存款或变相吸收公众存款，更是要依法予以制裁。但一定要认识到，以上两种现象都是养老企业收费水平与支付能力存在缺口，不足以支撑整体盈利的客观产物，暴露出的是养老企业融资渠道少、 融资难度大、项目收益率低等养老市场尚不成熟的事实。

我们深知，按照管理和服务并重的服务管理体系，做好养老项目的前期、中期和后期的监管，落实到位财政补贴政策，是深化“放管服”改革的需要。对通过养老会员卡营销的养老企业，明确限制性条件，通过商业银行第三方监管的方式，确保资金管理使用安全是必要手段。最重要的是，拓宽养老服务投融资渠道更刻不容缓。 养老服务综合管理制度是基础。要尽快建立部际联动、各司其职、各尽其职的跨部门协同监管机制，加大对违规违法行为查处惩戒力度，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责；对于经营性养老服务用地，要通过强制性监管和司法手段杜绝开发商以养老名义进行房地产开发。

养老会员卡的法律界限需要完善。商务部《单用途商业预付款管理办法(试行)》要求单张记名卡限额不超过 5000 元，但未包括养老服务等较高收费行业；建议民政部参照该办法制订相关管理办法或联合商务部将养老会员卡纳入上述办法监管范围，并根据养老服务等消费较高行业特点调整相关条款。养老企业财税补贴政策执行是关键。中央预算内每张养老床位最高 2 万元的财政补助要确保企业拿到，省级政府的补助、补贴政策，应尽快与中央补助、城市优惠等形成合力；聚焦减税降费，落实行政事业收费减免，养老企业用电、用水、用气、用热享受居民价格政策时，应不受到土地、房屋性质等理由的影响。

拓宽养老企业投融资渠道刻不容缓。鼓励商业银行向民办养老企业发放应收账款质押贷款，企业可通过公私联动做好增信措施； 尝试发行项目收益票据、项目收益债券等进行项目融资，支持项目根据实际情况灵活设置偿债方式；鼓励发行可续期债券，用于投资回收期较长的项目建设；全面落实外资举办养老机构的国民待遇， 搭建好境外资金投资国内养老市场的桥梁和管道。

惠及4亿老人的百万亿养老产业的春天即将到来。笔者撰此文意在找到制约养老产业发展的症结，引发政府重视和行业自律，确保到 2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75631 （来源：证券时报）

智慧养老

山东：台儿庄智慧养老信息平台助力老年人疫情防控

新冠肺炎疫情发生后，台儿庄区民政局12349智慧养老信息平台秉承“强信心、暖人心、担使命”的服务理念，积极强化责任担当，助力疫情防控。

台儿庄区智慧养老信息平台建成于2019年6月，是结合台儿庄养老服务实际，充分借助“互联网+”技术，打造集养老设施管理、养老服务供需对接于一体的智慧健康养老信息平台。

疫情防控期间，通过12349为老服务热线，主动拨打关爱电话，对全区70周岁以上低保、建档立卡贫困户和60周岁以上残疾、特困、留守老人进行回访，了解老人们疫情期间的生活、身体和出行等状况，向老年人宣传新冠肺炎的防护措施，叮嘱老人疫情严重期间如无必要尽量不要外出，为寻求帮助的老人提供心理援助、紧急救援等服务，确保每一个老人的紧急需求能够在第一时间得到响应。同时，平台工作人员也注意加强与特困照料护理人员沟通，叮嘱他们在保证自身安全的前提下做好老年人服务，切实保障老人身体健康和生命安全。

截至目前，平台已拨打主动关爱电话1231条。战“疫”期间，平台全体工作人员时刻保持战斗状态，不松懈不放松，为坚决打赢疫情防控阻击战助力。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75637 （来源：中新网）

老年大学

江苏：常州老年大学“乐活云课堂”推出1万个线上学习名额

昨日，常州老年大学“乐活云课堂”正式上线，首批面向社会推出1万个线上学习名额（本校在籍学员不占用线上学员名额）。

2020年是常州老年大学“社会办学年”。作为一种全新的老年教育形式，“乐活云课堂”采用在线开放课程的教学模式，汇聚优质课程和专业师资，缓解线下“一座难求”的难题，满足老年人不断增长的学习需求。原本设想云课堂项目在5月份推出，疫情防控当下，为满足宅居老年人的课堂学习，技术人员加班加点，提前完成了推出计划。

随着老龄化社会的到来，老年人对精神文化生活的需求越来越大，老年大学“一座难求”成为社会关注的热点。“乐活云课堂”是常州老年大学和深圳市养老管家网络科技有限公司在公益、便民的原则上合作开发的老年远程教育系统，是常州老年大学远程教育体系的重要组成部分，此次合作是双方发挥各自优势，统筹资源，打造服务老年人学习新平台的创新尝试和探索。

“乐活云课堂”目前拥有包括声乐、器乐、书法、绘画、朗诵、英语、健身养生操、太极拳剑、瑜伽舞蹈、烹饪、法律、健康养生等200余门课程，100万分钟的时长音视频内容，课程内容也将持续充实更新。

据了解，在线学习课程也将帮助中老年朋友了解适合自己的课程，便于选择线下课程。让更多的老年人享受互联网成果，参与到常州老年大学的教学活动中。值得一提的是，学员领取到资格后，学习课程将会被记录。网上所学课程，将获得相应选修学分和实践学分，计入学员的“学分银行”。达到96个学分，便可获得该校荣誉毕业证书。线上学习名额的领取办法请关注常州老年大学微信公众号。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=75621 （来源：中国江苏网）

健康管理

老年人如何做好居家防护？北京市卫健委给出建议

北京市今天召开新冠肺炎疫情防控第31场发布会。针对老年人如何居家防护的问题，北京市卫健委新闻发言人高小俊称，老年人是自己健康的第一责任人，要做到不聚集、少外出，勤洗手。老年人不要转发未经证实的信息，如果有疫情防控问题需要咨询，可及时拨打12345。

高小俊称，老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京新冠肺炎病例中，老年人比例较高，尤其是75岁以上老年人大多患有较严重的基础疾病，治疗难度大，较易发生病亡问题。

老年人如何做好居家防护？高小俊表示，老年人要配合社区（村）做好防疫管理工作。了解新型冠状病毒感染的肺炎的相关知识，科学认识疫情。要从权威媒体和政府部门获取信息，不随意评论或相互转发未经证实的信息，做到不信谣、不传谣。

老年人是自己健康的第一责任人。要养成良好的个人生活习惯和公共卫生习惯，不聚集、少外出，勤洗手，保证充足睡眠。平时注意补充蔬菜、肉蛋奶等食品，做到营养均衡。如果出现发热、咳嗽等不适症状，体温超过37.3℃，要先联系社区卫生服务机构，做好个人防护，及时到就近的医院发热门诊就医。

老年人如果有疫情防控问题需要咨询，可以及时拨打12345。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75614 （来源：新京报）

中老年居家健身注意啥

中老年群体居家健身如何做到科学、安全？专家提醒，要根据自身情况，选择合适的运动项目，循序渐进地进行锻炼，不能随意加大运动量和运动强度。在养成锻炼习惯的同时，要保持精神愉悦，注意合理膳食，远离不良的生活习惯。

新疆乌鲁木齐的一些广场舞爱好者最近纷纷在名为“相约南湖广场”的微信群里分享居家锻炼的视频。在群主马宏斌的带领下，这些长期在乌鲁木齐南湖广场跳舞锻炼的中老年朋友通过网络找到了健身的新感觉。

疫情期间，居家健身、提高自身免疫力成为各个年龄段人群的共识。在专家看来，中老年人群居家健身更要科学适度，在坚持锻炼的同时，还要保持心情愉悦，注意合理膳食，远离不良的生活习惯，这样才能达到更好的效果。

选择适宜的运动项目

2月1日，中国老年人体育协会发布致全国老年体育工作者的倡议书，倡导广大老年体育工作者主动学习、广泛宣传新冠肺炎疫情防控知识，在做好自身防护的同时，帮助老年人积极做好防控，指导他们科学健身。

随着年龄的增长，中老年人的身体素质和运动能力逐渐下降，主要表现在肌肉力量、耐力、控制能力以及身体柔韧性的降低。国家体育总局体育科学研究所运动康复与体能训练研究中心研究员高晓嶙建议，中老年人适合选择传统养生项目进行居家锻炼，比如太极拳、八段锦、五禽戏等，体能较弱者可以尝试广播体操、瑜伽等强度相对较低的运动项目。

针对中老年人群的身体特点，相关协会、组织积极展开行动，大力推广居家科学健身方法。以太极拳、八段锦为例，锻炼过程中需要注意配合细、匀、深、长的腹式呼吸，能使呼吸肌肉群得到充分锻炼，提高肺活量。北京市武术运动协会副会长刘彦英说：“这些项目对场地没有特殊要求，节奏缓慢，适合中老年人，健身效果不错。”

中国老年人体育协会多个专项委员会推出线上教学视频，太极拳专项委员会组织专家在线免费授课。中国老年人体育协会副主席温文说，通过太极拳专家的教学示范，进一步带动了更多人习练太极拳，为疫情防控出了一份力。

把握适当的运动强度

中老年人想要取得良好的健身效果，还需坚持锻炼。北京体育大学副教授、世界武术冠军刘晓蕾建议，最好保持每天锻炼，一周不少于4次，每次40—60分钟为宜。如果时间有限或身体状况不允许，可在一天中安排一到两次练习，每次练习15—30分钟，也可将整套动作拆开，从中选择适合自己的单节动作练习。

对平常没有锻炼习惯的人来说，要掌握好运动强度，循序渐进是关键。国家体育总局体育科学研究所国民体质研究中心主任助理冯强说，中老年人可以先从一些增强柔韧性的动作开始，再慢慢地过渡到力量练习。同时，在锻炼过程中还要注意监测心率，运动前要做好充分的准备活动。

高晓嶙提醒，中老年人锻炼时切忌突然增大运动量和运动强度，否则容易造成运动损伤。如果体能一般，可以进行短时间、多组间歇运动，每组运动之间要有充分的休息，每天的总运动时间控制在30—40分钟即可。对患有慢性疾病的中老年人来说，在运动时更要格外小心，尤其要注意监控自己的身体情况。此外，运动后要做整理活动，通过拉伸等动作将过度紧张的肌肉放松。

远离不良的生活习惯

长时间“宅”在家里，有可能造成情绪焦虑。研究表明，运动能释放体内的多巴胺，促进精神状态的改善。虽然疫情期间不便出门锻炼，但通过网络，平时聚在一起的健身搭档也有了“云健身”和“云交流”的机会。“相约南湖广场”微信群有200多人，最初群友仅限于乌鲁木齐本地居民。现在，也有其他城市的广场舞爱好者加入，大家把各自的居家锻炼、跳舞的视频发到群里，每天都在线上聊得很热闹，马宏斌在下午6点还进行汇总、剪辑和配乐，发布“当日精选”。“虽然每个人可能只有几秒钟的露脸时间，但大家都挺满足。”马宏斌说。

因人而异适度锻炼不可少，合理膳食也是不可忽视的环节。中老年人在日常饮食结构上马虎不得，需要科学合理搭配。国家体育总局体育科学研究所科技管理处处长张漓建议，中老年人日常饮食要注意控制总量，每餐吃到七八分饱即可；要多摄入新鲜食材，尽量减少摄入腌制食品、辛辣油腻食品以及含酒精饮品；在均衡的同时还要注意食物的种类尽可能丰富一些。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75619 （来源：人民日报）

科学防疫，老年人应该避开五大误区

面对疫情，老年人既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做自己健康的第一责任人。

误区一：建议老年人佩戴N95口罩，密闭效果好。

正确方式：在新冠肺炎流行期间，建议选择合适的口罩类型。

老年人正常外出时选择一次性医用口罩即可，回家之后将口罩置于干净、通风的地方，可以重复使用。如果出现脏污、变形、损坏、有异味时，需要及时更换。

不建议老年人使用N95或KN95等防护口罩，因为其密闭性太强，呼吸阻力较大，长期佩戴后可能出现缺氧而导致的胸闷、气短、憋喘等呼吸困难症状。患有心血管疾病、呼吸系统疾病的老年人更要谨慎。

不推荐使用棉布口罩、海绵口罩。

误区二：室内要经常喷洒高浓度消毒液，熏醋也能达到消毒效果。

正确方式：老年人呼吸道比较脆弱、敏感，应选择刺激性小的消毒产品。优先使用浓度75%的酒精棉片擦拭，也可用稀释后的84消毒液等清洁家具、地面。

酒精易燃，若空气中的酒精浓度达到3%就容易引起火灾，所以最好用擦拭消毒的方式，而不是喷洒；酒精消毒前后应远离高温物体和明火。

此外，熏醋不仅达不到消毒效果，还可能引发呼吸道不适，不建议老年人尝试。

误区三：吃抗病毒药物能预防新冠肺炎。

正确方式：目前针对新冠肺炎没有确认有效的抗病毒药物，切勿擅自预防性服药。

误区四：空气中飘有病毒，能不开窗就不要开窗了。

正确方式：定时开窗通风，提高室内空气质量，能减少可能存在的病毒量。居室要勤开窗，经常通风。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

另外，目前天气还比较寒冷，室内外温差大，容易引起感冒，老年人要注意保暖。

误区五：每天要多次测量体温。

正确方式：每天早晚各测量1次体温，正常体温不超过37.3℃。

接触式体温计最好个人专用。

温馨提示：面对疫情，老年人要做到以下几个方面：

① 要尽量不出门，不去人群聚集的地方，减少接触病毒的机会，从传染途径上切断一切可能，必须外出时做好防护。

② 给自己制定一个新的健康时间表，规律作息，保持良好的个人卫生习惯。

③ 要通过官方媒体了解权威信息，不轻信、不传播非官方渠道的信息，避免不必要的恐慌和无所适从。

④ 要保持良好的情绪，与家人多聊天交流，与亲属、朋友通过手机、互联网等沟通交流，互相关爱、支持。

⑤ 如果感到恐惧、焦虑，可通过向家人诉说、放松训练等进行排解；如果负面情绪得不到改善，可以通过互联网或拨打心理援助热线寻求专业帮助。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75636 （来源：人民网）

养老金融

董登新：将养老作为家庭理财的重要内容

“专业人，做专业事”。现在，在家庭理财方面，越来越多的家庭更理性地选择购买股票型基金或股权类资管产品，以代替自己炒股，将家庭财富交由公募基金类的“投资专家”去打理，以获取稳定的“长期投资收益率”。中国股票市场从“散户市”逐步切换到“机构市”，是中国股市必须经历的过程，也是中国家庭理财模式的转型升级。

不过，也有很多中国家庭理财模式仍以短炒、赚快钱为特色。针对这一现状，中国各类金融机构相继开发出大量同质化的短期、超短期投机类理财产品，而中长期理财产品却严重匮乏，尤其是缺乏与全生命周期相匹配的个人养老储蓄产品及长期股权类投资品种。这在一定程度上误导并扭曲了家庭理财的本质或本源。

特别值得重视的是，在中国家庭财富构成中，私人养老金储备几乎是空白。家庭理财缺乏养老储备和长期投资理念。这也是A股市场不仅缺乏机构投资者，更缺乏长期资金来源的重要原因。

除了私人养老金储备规模狭小外，中国资本市场还存在一些短板和弱项。银行及其他金融机构的理财产品或资管产品主要缺陷有三点：一是短期或超短期产品过多，而中长期产品供给严重不足；二是私募资管产品多，而公募资管产品尤其是公募类股权资管产品匮乏；三是覆盖全生命周期的养老目标理财产品及资管产品很少。

针对上述短板和弱项，近年来中国金融业及资本市场推出了系列重大改革举措，我们取消了QFII及RQFII的投资额度管制，并大幅提高了险资投资股权的比重上限。2020年我们将加快金融对外开放步伐，取消金融领域外资股比限制。这既是对中国金融行业的挑战和考验，同时也会有利于中国金融产品供给的多样化，并有利于提高服务效率和服务质量。

除了引入境外机构投资者，公募基金作为典型的机构投资者及“投资专家”，在中国私人养老金规模狭小的背景下，将成为目前中国A股市场“去散户化”的重要利器。目前中国公募基金正在赢得更多小散及家庭理财的信任和青睐。

2019年公募基金利润达1.18万亿元，创成立21年以来新高。今年春节后，公募基金销售异常火爆。统计数据显示，截至2月19日，今年以来新成立的权益基金总规模突破了1400亿元。从基金募集期看，在今年以来成立的106只基金中，有37只基金认购天数不足5天，其中18只基金发行当天即结束募集。另有两只基金单日认购金额分别高达922亿元和1200亿元，将基金发行的火爆场面推向了高潮。

专业人做专业事，是不变的法则。A股“去散户化”，已是大势所趋。一方面，它有赖于金融机构开发出多样化的个人养老金产品及中长期理财产品；另一方面，我们应当改变家庭理财的观念，放弃“短炒、赚快钱”的模式。借鉴西方国家的做法，将养老作为家庭理财的重要内容，为养老而投资，为养老而理财，这样的家庭理财将更加注重长期投资，私人养老金储备也将成为中国家庭财富在资产配置上的最重要选项。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75632 （来源：中新经纬）

国际交流

德国将设最低养老补助

根据部长会议通过的法案，2021年起，德国130万收入低微的退休老人每年都将获得额外补助，总计约13亿欧元。德国劳工部长、出身社民党的海尔（Hubertus Heil）提出了这个法案，他认为这“有助于促进社会公平”。他举例说，一个缴纳了40年退休保险的理发师，目前的退休金是每月512欧元，新政实施后其收入将达到960欧元。

据介绍，该法案主要的受益者是妇女，她们占未来领取新补助者的70%。她们从事的行业往往是低薪职业，比如餐饮等。从地域看，德国东部（即原东德地区）居民受益更多，他们的购买力低于德国西部地区居民。

许多德国老人尽管一生辛苦工作，但最终拿到手的退休金却非常少。德国工会和慈善机构对政府的这项举措表示敬意，但同时认为力度还不够。德国《明镜周刊》曾报道，根据2016年末的统计，德国有860万退休人员每月收到的退休金金额低于800 欧元，占总退休金领取者人数的48%。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=75633 （来源：新民晚报）

关于我们

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-853

小助手微信

官方公众号

内部刊物仅供参考